

FİNANCELL KREDİM GÜVENDE HAYAT SİGORTASI BİLGİ FORMU

A. ÖN BİLGİLER & TARAFLAR

Sigortalı: Turkcell Finansman A.Ş.'den kullandığı Kredi ile birlikte Financell Kredim Güvende Hayat Sigortası yaptırmak için başvuruda bulunan Turkcell Finansman A.Ş. kredi müşterisidir.

Teminat Altına Alınan Kredi Vadesi: Turkcell Finansman A.Ş. ile Sigortalı arasında imzalanan Kredi Sözleşmesinde belirtilen kredi vadesidir.

Sigortalanan Kredi Tutarı: Turkcell Finansman A.Ş. ile Sigortalı arasında imzalanan Kredi Sözleşmesinde belirtilen kredi tutarı olup prim hesabına konu teşkil etmektedir. Tazminat ödemesi aylık azalan Kredi Borç Bakiyesi üzerinden yapılacaktır.

Sigorta Primi : Kredi Başlangıç Tutarı x Ay cinsinden Kredi Vadesi x Prim Çarpanı

Prim Tahsil Yöntemi : Kredi

Prim Ödeme Periyodu : Peşin

Katılım Sertifikasının teslim yöntemi : Elektronik ortam

Teminatlar : Vefat, Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet, İstemsiz İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane

Sigorta Ettiren ve sözleşmeye aracılık eden Sigorta Acentesi'nin;

Ticaret Ünvanı : TURKCELL FİNANSMAN A.Ş

Ticaret Sicil No : 5386/5

TOBB Kayıt No : T170116-AKF7

Mersis No : 8710539412

Adresi : Büyükdere Caddesi Harman Sokak No:8 Esentepe Şişli, İstanbul

Telefon : 0 (212) 313 00 00

Web Adresi : <http://www.financell.com.tr/>

E-Posta : info@turkcellfinansman.com.tr

Teminatı veren Sigortacı'nın;

Ticaret Ünvanı : BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta A.Ş.

Sicil No : 635289

Mersis No : 0203028653000010

Adresi : Meclis-i Mebusan Caddesi No:57 34427 – Fındıklı/İstanbul

Tel & Faks No : 0212 319 32 00 & 0216 454 12 36

Web Adresi : www.bnpparibascardif.com.tr

E-Posta : info@bnpparibascardif.com.tr

Sigortalı, Kredi kullanan kişi ile Sigortalı aynı kişi olup, kimlik ve iletişim bilgileri Kredi Sözleşmesi ile birlikte alınmıştır.

B. TANIMLAR

İşbu Bilgi Formu kapsamında kullanılan terimlere ait tanımlara aşağıda yer verilmiştir:

- 1. Sigortalı:** Sigorta Ettiren ile Kredi Sözleşmesi akdederek Kredi kullanan, bu kapsamda borçlu sıfatını edinen ve Sigortacı ile Sigorta Ettiren arasındaki Financell Kredim Güvende Hayat Sigortası Grup Poliçesi çerçevesinde sigorta teminatını alan gerçek kişiyi ifade etmektedir.
- 2. Poliçe:** Sigorta süresi; 12 aydan kısa süreli ise Financell Kredim Güvende Hayat Sigortası Grup Poliçesi; 12 ay ise Yıllık Financell Kredim Güvende Hayat Sigortası Grup Poliçesi; Sigorta Süresi 12 aydan uzun ise Uzun Süreli Financell Kredim Güvende Hayat Sigortası Grup Poliçesi
- 3. Dain'i Mürtehin:** Kredi'yi veren kuruluş olan Turkcell Finansman A.Ş.'yi ifade etmektedir.
- 4. Kredi:** Turkcell Finansman A.Ş. tarafından verilen krediyi ifade etmektedir.
- 5. Lehtar:** Sigortalı'dan olan Kredi alacağı oranında Turkcell Finansman A.Ş.; eğer varsa Kredi alacağını aşan tutarlar için duruma göre Sigortalı veya Sigortalı'nın kanuni mirasçılarını ifade etmektedir. Sigortalı Lehtar'ı dilediği zaman,

yapacağı yazılı bildirim ile değiştirebilir. Sigortalı'nın Lehtar belirleme hakkı yalnızca Tazminat Tutarı'nın riziko anında mevcut olan Kredi borcundan az olan kısmı için vardır. Kredi alacağı oranında Lehtar belirleme hakkı rehin alacaklısı (Dain'i Mürtehin) olan Sigorta Ettiren Turkcell Finansman A.Ş.'ye aittir ve Turkcell Finansman A.Ş. bizzat kendini Lehtar olarak belirlemiştir.

6. **Vefat:** Sigortalı'nın, Hayat Sigortaları Genel Şartları ile işbu Bilgi Formu'nda tanımlanan istisnalar haricindeki her türlü ölümünü ifade etmektedir.
7. **Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet:** Sigortalı'yı, bedensel işlevlerini gerçekleştirmekten tamamen ve sürekli olarak alıkoyan sakatlık ya da hastalık durumunu ifade etmektedir.
8. **Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik:** SGK ile anlaşmalı Kamu veya Özel hastanelerden alınan rapor ile belgelendirilmek kaydıyla, Sigortalı'nın geçici süre ile iş yapma yeteneğini kaybetmesidir. Söz konusu ehliyetsizlik durumu tıbbi açıdan teşhis edilmelidir. Geçici İş Göremezlik hali Kaza neticesinde ya da hastalık sonucu meydana gelebilir.
9. **Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane:** SGK ile anlaşmalı Kamu veya Özel hastanelerden alınan rapor ile belgelendirilmek kaydıyla, Sigortalı'nın hastanede gündelik hasta olarak tedavi altında bulunma durumunu ifade etmektedir.
10. **İstihdam İlişkisi:** Türkiye Cumhuriyeti sosyal güvenlik ve çalışma mevzuatı çerçevesinde Sigortalı ile işveren arasında kurulmuş belirsiz süreli iş sözleşmesine dayalı hizmet ilişkisini ifade etmektedir.
11. **İstemedi İşsizlik:** Sigortalı'nın, işten çıkarma ihbarı tarihinde çalışıyor olması ve Türkiye İş Kurumu'na kayıtlı olması kaydıyla, işbu Bilgi Formu'nda belirlenen hâller çerçevesinde gelir getirici işini veya işlerini kendi iradesi dışında kaybetmesini ifade etmektedir.
12. **Muafiyet Süresi:** İstemedi İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatları'nın işlerlik kazanabilmesi için Sigortalı'nın sigorta kapsamına alınmasından itibaren geçmesi gereken 90 (doksan) günlük süreyi ifade etmektedir. 12 aydan Kısa Süreli üründe ise 30 (otuz) günlük süreyi ifade etmektedir.
13. **İşsizlik Süresi:** Sigortalı'nın gelir getirici bir işte çalışmadan geçirdiği süreyi ifade etmektedir.
14. **İşsizlik Tarihi:** İş akdinin veya hizmet ilişkisinin feshinin hüküm doğurduğu günü ifade etmektedir.
15. **Bekleme Süresi:** İstemedi İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik risklerinin gerçekleştiği tarihten itibaren bu risklere ilişkin tazminat ödemelerinin başlayabilmesi için beklenmesi gereken 30 (otuz) günlük süre ile Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı için beklenmesi gereken 3 (üç) günlük süreyi ifade etmektedir. İlk tazminat ödemesi bu bekleme süresinin tamamlanmasını takip eden ilk kredi taksit ödeme tarihinde yapılacaktır. Tazminat ödemelerinin yapılabilmesi için Sigortanın bağlı olduğu kredinin Bekleme Süresi içerisinde ve sonunda yürürlükte olması ve Bekleme Süresi'nin son gününün Kredinin son taksit ödeme tarihinden küçük olması şartları aranmaktadır. Bekleme süresi içerisine denk gelen Kredi taksit ödemesinden ve gecikme faizinden Sigortacı sorumlu değildir.
16. **Azami Tazminat Süresi:** Vefat veya Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet risklerinin gerçekleşmesi durumunda Financell Kredim Güvende Hayat Sigortası Grup Poliçesi şartları kapsamında riziko gerçekleştiği andaki Kredi Borç Bakiyesi'ni tek seferde; İstemedi İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik halinin gerçekleşmesi durumunda her bir hasar için yapılacak aylık tazminat ödemelerinin ardışık azami süresini ifade etmekte olup işbu Bilgi Formu için en fazla ardışık 6 (altı) ay ödeme yapılabilmektedir. Sigorta süresi içinde meydana gelen Çalışmaya Bağlı Teminatlara ait Tazminat talepleri için "Toplam Azami Tazminat Süresi" olarak 12 (oniki) ay ödeme yapılacaktır.
17. **Azami Tazminat Tutarı:** Vefat ve Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet risklerinin gerçekleşmesi durumunda Financell Kredim Güvende Hayat Sigortası Grup Poliçesi şartları kapsamında riziko gerçekleştiği andaki Sigortalıya verilen ilk kredi geri ödeme planında belirtilen Kredi Bakije Borcu'nu ifade etmektedir Kredi Borç Bakiyesi Azami Tazminat Süresi'nce azami 10.000 TL'ye kadar ödenmektedir. İstemedi İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik halinin gerçekleşmesi durumunda aylık kredi taksitini Azami Tazminat Süresi'nce öder. Kredi ödeme planının değişmesi durumunda ilk kredi geri ödeme planı esas alınacaktır.
18. **Kredi Borç Bakiyesi:** Sigortalı'nın Sigortacı tarafından teminat altına alınan risklerden Vefat ve Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet teminatlarından birisine maruz kalması halinde, riskin gerçekleştiği tarihte kalan Kredi borç tutarını ifade etmektedir.

19.Çalışmaya Bağlı Teminatlar: Tazminat ödemesinin riskin gerçekleştiği anda Sigortalı'nın istihdam durumuna bağlı olarak yapıldığı İstemediği İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik, ve Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatları'nı ifade etmektedir. Çalışmaya Bağlı Teminatlar'da ilgili teminattan faydalanabilmek için gerekli istihdam durumu aşağıda belirtilmektedir. Riskin gerçekleştiği tarihte Sigortalı'nın istihdam durumu aşağıda teminat bazında belirtilen durumlardan hangisine uygun ise Sigortalı'nın tazminat talebi ilgili teminat bağlamında değerlendirilecektir.

- a) İstemediği İşsizlik:** Bu teminattan faydalanabilecek Sigortalılar aynı işverenle aynı işyerinde aralıksız en az 180 gün (12 aydan Kısa Süreli üründe 90 gün) çalışmış ve Türkiye İş Kurumu'na kayıtlı olan bordrolu çalışanlar (5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun 4(a) maddesine dâhil olan (SSK'lı) hizmet akdi ile bir veya birden fazla işveren tarafından çalıştırılanlar veya 5510 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu Geçici 20. maddesinin 1. fıkrasında sayılan Özel Emekli Sandığı kapsamındaki Sigortalı kişiler) olup tazminat talepleri, işbu Bilgi Formu'nda tanımlanan istisnalar dikkate alınarak değerlendirilir.
- b) Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik:** Bu teminatlardan faydalanabilecek Sigortalılar 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu 4 (b) (1), 4 (b) (2), 4 (b) (3) ve 4 (b) (4) maddesine dâhil olan serbest meslek sahibi veya 5510 Sayılı Kanun'un md. 4 (c) (1) ve 4 (c) (2) maddesine dâhil olan devlet memuru Sigortalı kişiler olup, tazminat talepleri işbu Bilgi Fomu'nda tanımlanan istisnalar dikkate alınarak değerlendirilir.
- c) Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane:** Bu teminattan faydalanabilecek Sigortalılar 19.a) ve 19.b) fıkralarına dâhil olmayan kişilerdir.

Sigortalı'nın sigorta süresi içinde Çalışmaya Bağlı Teminatlara istinaden tazminata hak kazanması durumunda, Azami Tazminat Tutarı, riskin devam ettiği Azami Tazminat Süresi boyunca öncelikle Dain-i Mürtehin durumundaki Kredi temin eden kuruma (**TURKCELL FİNANSMAN A.Ş.**) ödenecek ve eğer varsa kalan kısım Sigortalı'ya ödenecektir.

İstemediği İşsizlik teminatı ödemesinin tekrar yapılabilmesi için, her iki hasar (işsiz kalma) dönemi arasında minimum 6 aylık sürenin geçmesi ve bu 6 aylık süre boyunca aynı işverenle, aynı işyerinde 6 ay çalışılmış olunması gerekmektedir. Kısa Süreli üründen faydalanabilmek için aynı işverenle aynı işyerinde aralıksız en az 90 gün çalışmış olunması gerekmektedir.

Sigortalı, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik ve Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı kapsamında Sigortacı tarafından ödenen Tazminat Tutarından sonra, söz konusu tazminat ödemesine mesnet teşkil eden nedenlerden kaynaklanmayan haller için 30 (otuz) gün, aynı veya ilişkili bir nedene bağlı olan haller için ise 180 (yüzseksen) gün (12 aydan kısa süreli ise Financell Kredim Güvende Hayat Sigortası'nda 90 gün) süreyle Sigortacı'dan yeni bir talepte bulunamaz. İki veya daha fazla hasar süresi arasında 180 (yüzseksen) gün (12 aydan kısa süreli ise Financell Kredim Güvende Hayat Sigortası'nda 90 gün) veya daha uzun bir süre bulunması durumunda, takip eden hasarlar için Bekleme Süresi uygulanmaz.

C. İSTİSNALAR

Aşağıdaki hâller sigorta teminatı dışındadır.

Vefat Teminatı İstisnaları

Aşağıdaki hâllerden kaynaklanan vefata dayalı tazminat talepleri, sigorta teminatı dışındadır.

- 1) Sigortalı, Sigortacı'ya haberdar etmeksizin ticari hava hatları üzerinde yolcu nakline ruhsatlı işletmelerin uçak veya herhangi bir hava gemisinde ancak, yolcu sıfatıyla seyahat edebilir. Hayatı sigortalanan kişinin ölümü yolcu sıfatı dışında havada yapılan yolculuklar esnasında olursa, şirket yalnız riyazi ihtiyatı ödemekle yükümlüdür; ölüm tazminatı ödenmez.**
- 2) Sigortalı, yenilemeler de dâhil olmak üzere en az üç yıldan beri devam eden bir sigorta sözleşmesinde, intihar ederek veya intihara teşebbüs sonucunda ölürse, Sigortacı Sigorta Bedelini ödemekle yükümlüdür. Sigortalı'nın intiharı veya**

intihara teşebbüsü akli melekelerindeki bir rahatsızlık sebebiyle üç yıldan önce gerçekleşmiş ise sigortacı bu halde de Sigorta bedelini ödemek zorundadır.

- 3) Sigortadan faydalanan kimse hayatı üzerine sigorta yapmış olanı öldürmüş veya onun öldürülmesinde herhangi bir şekilde suç ortaklığı etmişse Sigorta bedelinden mahrum kalır ve bu bedel ölenin mirasçısına ait olur.
- 4) Aksi sözleşme ile kararlaştırılmadıkça, sigorta savaş halinde geçerli değildir. Ancak, Sigortalı savaş esnasında ve savaş hareketleri dolayısıyla ölürse, ölüm tarihindeki riyazi ihtiyatlar, ödeme tarihine kadar geçecek süreye ait teknik faizleriyle birlikte hak sahiplerine ödenir.
- 5) Sigortalı, AIDS, nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj veya tedavi amaçlı olanlar hariç nükleer rizikolar sonucu ölürse, sigortacı, yalnız riyazi ihtiyatı ödemekle yükümlüdür.

Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı İstisnaları

Aşağıdaki hâllerden kaynaklanan Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyete dayalı tazminat talepleri, sigorta teminatı dışındadır.

- 1) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak,
- 2) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar, yukarıda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılım sonucu oluşan zararlar ve aynı kanunda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu oluşan zararlar,
- 3) İntihar girişimi,
- 4) Sigortalı'nın, akli dengesi yerinde olsun ya da olmasın, kendi isteğiyle bedenine zarar verdiği haller,
- 5) Dünya Sağlık Örgütü tarafından yapılan tanıma uygun şekilde, doğrudan ya da dolaylı olarak Edinilmiş Bağışıklık Yetersizliği Sendromu (AIDS) veya Bağışıklık Sisteminin çökmesine neden olan virüs (HIV) ile ilişkili her türlü durum,
- 6) Doktor tavsiyesi ya da gözetimi dışında alkol, ilaç ve uyuşturucu madde kullanımı,
- 7) Normal hamilelik, doğum ya da düşükten kaynaklanan hastalık ve tedaviler,
- 8) Halk ayaklanması, terör, isyan ya da ihtilal, (ilan edilmiş ya da edilmemiş) savaş ya da savaşın yol açacağı her türlü eylem,
- 9) İyonizan ışınlar ya da nükleer yakıt veya nükleer yakıtın yanması sonucu oluşan her türlü nükleer atıktan kaynaklanan radyoaktivitenin bulaşması,
- 10) Her türlü patlayıcı nükleer yapı ya da buna bağlı nükleer bileşenin radyoaktif, zehirli, patlayıcı ve diğer tehlikeli özellikleri,
- 11) Sırt ağrısı ve buna bağlı haller,
- 12) Stres, anksiyete, depresyon, akli veya asabi hastalıklar ya da psiko-nörotik kökenli her türlü durum ve bunların sonuçları,
- 13) Tıbbi açıdan zorunlu olmayan cerrahi müdahale ya da her türlü plastik ve kozmetik cerrahi prosedürü,
- 14) Yetkili olmayan bir doktor tarafından gerçekleştirilmiş her türlü tıbbi prosedür,
- 15) Dağlara ve cümudiyelere tırmanma sureti ile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporları ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri.

İstemsiz İşsizlik Teminatı İstisnaları

Aşağıdaki hâllerden kaynaklanan İstemsiz İşsizliğe dayalı tazminat talepleri, sigorta teminatı dışındadır.

1. Sigorta sözleşmesi yapılırken Sigortalı tarafından bilinen veya bilinmesi gereken nedenlere bağlı İşsizlik Süresi,
2. Sigortalı'nın iş sözleşmesinin işveren tarafından ilgili mevzuata göre haklı nedenlerle feshedilmesi,
3. Sigortalı'nın işverenle anlaşarak veya ikale yoluyla işten ayrılması,
4. Sigortalı'nın ilgili mevzuata göre haklı sayılan bir neden olmaksızın istifa ederek işten ayrılması,
5. İşin gereği olarak çalışmaya dönemsiz veya mevsimsel ara verilen haller dolayısıyla geçirilen işsizlik süresi,

6. Grev veya lokavt dolayısıyla geçirilen işsizlik süresi,
7. Sigortalı'nın kendi niteliklerine uygun bir işi makul şartlara uygun olarak aradığını belgeleyemediği işsizlik süresi,
8. Kaza hali hariç olmak üzere, Muafiyet Süresi içinde gerçekleşen İstemdışı İşsizlik,
9. Her türlü doğal afetler ile salgın hastalıklar ve pandemik hastalıklardan kaynaklanan İstemdışı İşsizlik,
10. Psikiyatrik hastalıklar veya akıl hastalığından kaynaklanan İstemdışı İşsizlik,
11. Bekleme süresini geçmeyen işsizlik halleri,
12. İşsizlik halinin yurt dışında gerçekleşmiş olması,
13. 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu kapsamına girip de memur ve sözleşmeli statüsünde bulunma hali ile bu kanunlar kapsamına göre bir hizmet akdine dayanmaksızın çalışılması,
14. İşveren tarafından önerilen aynı şartlardaki görevin kabul edilmemesi, hamileliğe bağlı olarak veya eş rızasının bulunmaması, askerlik gibi nedenlerle işten ayrılma durumu,
15. Sigorta başlangıcında işsiz kalınacağına bilinmesi, emekli statüsünde olup bir iş sözleşmesi kapsamında çalışılması, işsizliğin çalışılan projelerin bitimi veya ihale alınmaması nedeni ile meydana gelmesi, belirli süreli hizmet sözleşmelerinde sürenin sona ermesi, isteyerek işsiz kalınması, emeklilik,
16. Sigortalı'nın kendisinin, hısımları ve akrabalarının işveren veya işveren tüzel kişi nezdinde ortak veya yönetici olmaları (aile şirketi),
17. İşsizliğin, sigorta başlangıç tarihinden önce duyurulmuş, şirket malvarlığının ve/veya hisselerinin satışı, kontrol değişikliği veya birleşme gibi yeniden yapılandırma işlemleri kaynaklı olması,
18. Sigortalı'nın kendi kusuruyla iş akdinin sona erdirilmesine sebep olması,
19. Harp veya harp niteliğindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunlardan doğan iç kargaşalıklardan kaynaklanan işsizlik halleri,
20. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak nedeniyle işsiz kalınması,
21. Savaş (iç savaş dahil), istila, yabancı düşman hareketi, çarpışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), ihtilal, isyan, ayaklanma, 3713 sayılı terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda oluşan işsizlik halleri.

Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik Teminatı İstisnaları

Aşağıdaki hâllerden kaynaklanan geçici iş göremezliğe dayalı tazminat talepleri, sigorta teminatı dışındadır.

1. Sigorta sözleşmesinin yapılması esnasında mevcut bulunan bir özürden veya kronik veya yinelemeli bir hastalıktan veya teminat için yapılan başvuru tarihinde Sigortalı tarafından bilinen veya teminatın başlamasından önceki 12 aylık süre zarfında maruz kalınan herhangi bir nedenden kaynaklanan geçici iş göremezlik,
2. Muafiyet Süresi içinde gerçekleşen geçici iş göremezlik,
3. Dağlara ve cümudiyelere tırmanma suretiyle yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlar ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketlerinden kaynaklanan geçici iş göremezlik,
4. Her türlü doğal afetler ile salgın hastalıklar ve pandemik hastalıklardan kaynaklanan geçici iş göremezlik,
5. Normal hamilelik, doğum ya da düşükten kaynaklanan hastalık ve tedaviler,
6. Hamileliği sonlandırmak amacıyla isteğe bağlı olarak yapılan müdahaleler ve bunların neticesinden kaynaklanan geçici iş göremezlik,
7. Psikiyatrik hastalıklar veya akıl hastalığından kaynaklanan geçici iş göremezlik,
8. Bekleme süresini geçmeyen iş göremezlik halleri,
9. Dünya Sağlık Örgütü tarafından yapılan tanıma uygun şekilde, doğrudan ya da dolaylı olarak Edinilmiş Bağışıklık Yetersizliği Sendromu (AIDS) veya Bağışıklık Sisteminin çökmesine neden olan virüs (HIV) ile ilişkili her türlü durum,
10. Sırt ağrısı ve buna bağlı haller,
11. Yetkili olmayan bir doktor tarafından gerçekleştirilmiş her türlü tıbbi prosedür,
12. Harp veya harp niteliğindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunlardan doğan iç kargaşalıklardan kaynaklanan geçici iş göremezlik,

- 13.3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmaktan kaynaklanan geçici iş göremezlik,
- 14.3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar, yukarıda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılım sonucu oluşan zararlar ve aynı kanunda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu oluşan geçici iş göremezlik hali,
- 15.Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotajdan kaynaklanan geçici iş göremezlik,
- 16.Sigorta teminatının başladığı tarihte sigortalı bakımından var olan durumlar ile sigorta teminatının başladığı tarihten önce, Sigortalı'nın bir doktordan tıbbi tavsiye, tedavi veya danışmanlık hizmeti aldığı her türlü durum (hastalık sonuçları, kötüleşmesi veya nüksetmesi),
- 17.Cürüm işlemek veya cürme teşebbüs,
- 18.Tehlikede bulunan kişileri ve malları kurtarmak hali müstesna, Sigortalı'nın kendisini bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
- 19.Sigortalı'nın intihara teşebbüsü nedeniyle meydana gelebilecek hastalık veya yaralanma halleri,
- 20.Sigortalı'nın, akli dengesi yerinde olsun ya da olmasın, kendi isteğiyle bedenine zarar verdiği haller,
- 21.Esrar, eroin gibi uyuşturucu maddelerin kullanımı,
- 22.Tıbbi tavsiye veya gözetim altındakiler hariç alkol veya uyuşturucu madde kullanımı,
- 23.Stres, anksiyete, depresyon, akli veya asabi hastalıklar ya da psiko-nörotik kökenli her türlü durum ve bunların sonuçları,
- 24.Tıbbi açıdan zorunlu olmayan cerrahi müdahale ya da her türlü plastik ve kozmetik cerrahi prosedürü.

Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı İstisnaları

Aşağıdaki hâllerden kaynaklanan gündelik hastane haline dayalı tazminat talepleri, sigorta teminatı dışındadır.

1. Muafiyet süresi içinde gerçekleşen gündelik hastane hali.
2. Sigortalı'nın başlangıç tarihinde sahip olduğu (kaza veya hastalık sonucu, kötüleşme veya tekerrürü) ya da Sigortalı kişinin başlangıç tarihi öncesinde kayıtlı bir pratisyen hekim tarafından görüş, tedavi veya tavsiye aldığı durumlar;
3. İntihar veya intihar girişimi;
4. Sigortalı'nın akli başında ya da değil iken kasti olarak kendini fiziksel olarak yaralaması gibi istençli eylemleri;
5. Dünya Sağlık Örgütü tarafından kabul edilen şekliyle Edinsel Bağışıklık Yetmezlik Belirtisi (AIDS) veya Bağışıklık Sisteminin Çökmesine Neden Olan Virüs (HIV) ile dolaylı ya da doğrudan bağlantılı herhangi bir durum;
6. Tıbbi tavsiye veya gözetim altındakiler hariç alkol veya uyuşturucu madde kullanımı;
7. Normal hamilelik, doğum veya düşük;
8. Ayaklanma, terörizm, isyan veya ihtilal, savaş (ilan edilsin ya da edilmesin) veya savaş kaynaklı olaylar;
9. Nükleer yakıt kaynaklı ya da nükleer yakıtın yanmasıyla ortaya çıkan nükleer atıklardan radyoaktif kirlenme veya iyonize radyasyon;
10. Patlayıcı nükleer aygıtın veya nükleer kısmının radyoaktivite, zehir, patlayıcı veya diğer tehlikeli özellikleri;
11. Dağlara ve cümudiyelere tırmanma suretiyle yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporları ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri
12. Bel ağrısı veya bağlantılı durumlar;
13. Stres, endişe, depresyon, akli veya sinirsel bozukluk ya da psikonörotik kaynaklı herhangi bir durum ve bunların sonuçları;
14. İsteğe bağlı Cerrahi Prosedür veya estetik cerrahi;
15. Lisanssız pratisyen hekim tarafından yapılan medikal müdahaleler
16. Esrar, eroin gibi uyuşturucu maddelerin kullanımı.

D.GENEL BİLGİLER VE UYARILAR

1. Sigortalı olacak kişinin sigortalı olabilir yaş aralığı 18-67 yaş arasındadır. "Faydalanma Yaşı" ise;

- Sigorta süresi 12 ay ve 12 aydan Kısa Süreli ise 18-68'tir.
 - Sigorta süresi 12 aydan uzun ise 18-71'tir.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, sigorta Katılım Sertifikası'nın tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.
 3. Sigorta, Katılım Sertifikası düzenlenmesinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde mebdenden (başlangıç tarihinden itibaren) iptal edilebilir, bu takdirde Sigortalı, prim tutarının tamamına hak kazanacaktır. Sigortalı'nın ilk 30 (otuz) günden sonraki iptal taleplerinde ise;
 - Sigorta süresi 12 aydan Kısa Süreli veya 12 ay ise gün esaslı iptal işlemi yapılacaktır.
 - Sigorta süresi 12 aydan uzun ise aktüeryal olarak hesaplanacak iştirah değeri iade edilecektir.
 4. Sigorta süresi 12 aydan Kısa Süreli üründe minimum 6 ay olabilir; Yıllık üründe 12 ay (bir yıl) veya 12 aydan Uzun Süreli üründe kredi süresi ile sınırlı olmak üzere 12 aydan uzun olabilir. Katılım Sertifikası için yenileme bulunmamaktadır.
 5. İşbu sigorta ürünü için daha ayrıntılı bilgi almak için Hayat Sigortası Genel Şartları ve Türk Ticaret Kanunu'na başvurabilirsiniz.
 6. Aşağıdaki hallerde Sigortacı'nın, her bir Sigortalı'ya karşı sorumluluğu sona erer:
 - Sigortalı Faydalanma Yaşı'nı doldurduğunda (Şu kadar ki; Sigortalı'nın Faydalanma Yaş'ını doldurduğu tarihin gün ay yıl olarak sigorta bitiş tarihinden önce olması halinde teminat sigorta bitiş tarihine kadar devam eder.);
 - Kredi sözleşmesinde son kredi taksitinin ödeme günü olarak kararlaştırılan tarihte;
 - Vefat Teminatı veya Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı kapsamında tazminat ödemesi yapıldığında.
 7. İstemediği İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik ve Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatları kapsamında bir riskin aynı anda gerçekleşmesi durumunda ilk gerçekleşen riske konu teminat kapsamında ödemeler yapılacaktır.
 8. Sigortalı ve Sigorta Ettiren, Sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi nam ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmekte olup, bunun aksi durumunda 5549 sayılı kanununun 15. maddesi gereği bildirim yapmak zorunda olduğunu bildiğini ve başkası adına veya hesabına hareket ettiği takdirde bunu yazılı olarak sigortacıya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dahil olmak üzere her türlü sorumluluğun Sigortalı ve Sigorta Ettiren'e ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.
 9. Grubun ortalama yaşı baz alınarak sigortalanan kredi süresi ve sigortalanan teminat tutarına göre prim hesaplanmaktadır.
 10. Bu sigortayı başka bir sigorta şirketi veya sigorta aracı yoluyla yaptırmak istediğiniz takdirde, istenen teminatlar ile süre şartlarını sağlayan ve "dain-i mürtehin"i kredi kuruluşu olacak şekilde düzenlenen Katılım Sertifikasını mevcut Katılım Sertifikanızın başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz etmeniz gerekmektedir. Bu durumda kredi kuruluşu tarafından düzenlenen Katılım Sertifikası başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş iş günü içinde kesintisiz olarak hesabınıza iade edilecektir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ilgili maddeleri saklıdır.
 11. Sigortalı'nın ilk 30 (otuz) günden sonraki iptal taleplerinde ise gün esaslı iptal değeri ödenecektir. Detaylar Katılım Sertifikasında belirtilir. 13/1/2011 tarih ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.
 12. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişilerin ilgili belgeleri edinmesi ve/veya imzalamasıyla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılması mümkün olabilecektir.
 13. Tazminat talepleri ile ilgili tüm işlemler için gecikmeksizin üst kısımda adres ve telefonları yer alan Sigortacı'ya başvuruda bulununuz.
 14. Tazminat ödemesinin yapılabilmesi için temin edilmesi gereken tazminat evrakları için <http://www.bnpparibascardif.com.tr/financell-kredim-guvende#financell-kg-tazminat-evraklari> internet adresinden ya da 444 98 76 numaralı BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta A.Ş. Müşteri İletişim Merkezi'nden bilgi edinebilirsiniz.

15. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde Sigortacı'ya ulaşmasından itibaren azami 15 (onbeş) gün içinde Sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat ödeme işlemleri tamamlanacaktır.
16. Sigortacı Tahkim Sistemine üyedir.
17. Sigorta Acentesi'nin katılım sertifikası düzenleme ve tahsilat yapma yetkisi vardır.
18. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi, iptal talepleri ve şikayetler için Sigortacı'nın ve / veya Sigorta Ettiren'in yukarıda yazılı adres ve telefonlarına başvuruda bulunulabilir. Sigortacı ve/veya Sigorta Ettiren başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 (onbeş) işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.
19. Sözleşmeniz kapsamında şikayet ve itirazlarınız için ihtilaf konusu tutara göre tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine başvuruda bulunabilirsiniz.



BNP Paribas Cardif Acentesi
Sigorta Acentesi
Etiler Caddesi No:5
KAT:2
Fındıklı - BEŞİKTAS - İSTANBUL