

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

Son Güncelleme Tarihi : 04.10.2024

Turkcell Finansman Anonim Şirketi (Bundan böyle “**Finansman Şirketi**” veya “**Financell**” olarak adlandırılacaktır.) tarafından toplanan ve işlenen kişisel veriler, Financell’in koruması altındadır. Kişisel veriler, veri sorumlusu Finansman Şirketi tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmektedir.

Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, aşağıdaki metni inceleyerek, Financell tarafından işlenebilecek olan kişisel verileri ve bunların işlenme amaçları, aktarılabileceği alıcı gruplarına, toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin hakları hakkında bilgi edinebilir. Financell, kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkanlarını kullanarak, gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

I. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?

Kişisel veriler, kimliğinizi belirleyen ya da belirlenebilir kılan bilgiler anlamına gelmektedir. Financell tarafından işlenebilecek kişisel verilerinize ait kategoriler, aşağıda belirtilmiştir:

- Kimlik Bilgileri:** Bu veri kategorisi, ad, soyad, doğum yeri ve tarihi, T.C. kimlik numarası, vergi kimlik numarası, pasaport numarası, uyruk, kimlik belge numarası, fotoğraf, kimlik belgesi örneği, vergi levhası örneği veri türlerini ifade etmektedir.
- Müşteri Bilgileri:** Bu veri kategorisi, müşteri numarası, sözleşmesi numarası, müşteri tipi, finansal ve borç bilgileri, faturada yer aldığı şekliyle fatura tarihi, adres bilgisi, referans no bilgisi ve fatura no bilgisi gibi veri türlerini ifade etmektedir.
- İletişim Bilgileri:** Bu veri kategorisi, adres, telefon numarası, faks numarası, e-posta adresi, sosyal medya hesapları gibi veri türlerini ifade etmektedir.
- Demografik Bilgiler:** Bu veri kategorisi, yaş, medeni durum, gelir seviyesi veri türlerini ifade etmektedir.
- Cihaz Bilgileri:** Bu veri kategorisi, cihazın markası, cihazın modeli ve seri numarası, IMEI bilgilerini ifade etmektedir.
- İşlem Bilgileri:** Bu veri kategorisi, işlem ve irade beyanlarını ifade etmektedir.
- Kullanım ve Davranışsal Bilgiler:** Bu veri kategorisi, ürün ve hizmetlerin kullanılmasına ilişkin tercihler, kullanım alışkanlıkları ve bunlardan yola çıkarak yapılan analiz neticelerini ifade etmektedir.
- Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Bu veri kategorisi, ses, görüşme ve kamera kayıtlarını ifade etmektedir.
- Talep ve Şikayet Yönetimi Bilgileri:** Bu veri kategorisi, ilettiğiniz talep ve şikayetlerinizin içeriğinde yer alan verileri ile satış aracılığı ile elde edilen verileri ifade etmektedir.
- Ödeme ve Finansal Bilgiler:** Bu veri kategorisi, fatura ve borç bilgisi ve ödeme alışkanlıkları verilerini ifade etmektedir.
- Risk Yönetimi Bilgileri:** Bu veri kategorisi, tahsilat riski, finansal yeterlilik ön değerlendirmesi yapabilmek için; kredi geçmişiniz, kredi notu bilgileri ile kredi kartı ve banka kartı bilgileri, şube kodu, hesap numarası ve sair banka bilgilerini ifade etmektedir.
- Aile ve Yakın Bilgileri:** Bu veri kategorisi, anne ve baba isimlerini ifade etmektedir.

II. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN YÖNTEMİ, AMACI VE YASAL DAYANAĞI

Kişisel verileriniz, aşağıda sayılan hukuki sebepler ve amaçlar doğrultusunda kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata uygun olarak yüz yüze kanallar, web sitesi, kısa mesaj, elektronik posta, çağrı merkezi ve sesli yanıt sistemi vasıtasıyla, tamamen ya da kısmen otomatik yöntemlerle işlenebilecektir.

- **Kanunlarda açıkça öngörülen haller**

İşbu Aydınlatma Metni'nde sayılan kişisel veriler Financell'in tabi olduğu kanunlarda açıkça öngörülmesi halinde, mevzuata uygun olarak işlenebilecektir.

İşlenen Veriler: Kimlik Bilgileri, Müşteri Bilgileri, İletişim Bilgileri, İşlem Bilgileri, Ödeme ve Finansal Bilgiler, Risk Yönetimi Bilgileri, Aile ve Yakın Bilgileri

İşleme Amaçları: Financell'in tabi olduğu kanunlarda öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesi, faaliyetlerin yürütülmesi, gerekli durumlarda kimlik bilgi ve belgelerinizin teyit edilmesi; suistimallerin, kayıp ve dolandırıcılığın tespiti ve önlenmesi için gerekli işlemlerin yapılması, ilgili mevzuat gereği saklanması gereken bilgilerinizin muhafazası; bilgi kayıplarının önlenmesi için kopyalanması, yedeklenmesi; bilgilerinizin tutarlılığının kontrolünün sağlanması; sistemlerimizin ve bilgilerinizin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması, düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yasal takiplerin ve hukuki süreçlerin yürütülmesi.

- **Kişisel veri işlemenin, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması**

Financell, kişisel verilerinizi; finansman faaliyetlerinin tarafınıza eksiksiz ve kesintisiz bir şekilde sunulması için işlemektedir.

İşlenen veriler: Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri Bilgileri, Demografik Bilgiler, Ödeme ve Finansal Bilgiler, Cihaz Bilgileri, İşlem Bilgileri, Kullanım ve Davranışsal Bilgiler, Risk Yönetimi Bilgileri

İşleme amaçları: Ürün ve hizmetlerin sunulması, kullanılan ürün ve hizmetlerle ilgili talep ettiğiniz işlemlerin gerçekleştirilmesi ve takibinin sağlanması,

- **Financell'in hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması**

İşbu Aydınlatma Metni'nde sayılan veriler Financell'in hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için zorunlu olduğu hallerde işlenecektir.

İşlenen veriler: Kimlik Bilgileri, Müşteri Bilgileri, İletişim Bilgileri, İşlem Bilgileri, Ödeme ve Finansal Bilgiler, Risk Yönetimi Bilgileri

İşleme amaçları: Ürün ve hizmetlerin sunulması, kullanılan ürün ve hizmetlerle ilgili talep ettiğiniz işlemlerin gerçekleştirilmesi ve takibinin sağlanması, hizmetin izinsiz ve yetkisiz

kullanımı dâhil olmak üzere sahtekârlığın önlenmesi, Müşteri talep ve şikayetlerinin karşılanması süreçlerinin yönetilmesi, olası uyuşmazlıkların çözümü amacıyla Financell'in tabi olduğu ikincil mevzuattan kaynaklanan ve tarafların haklarını korumak veya güvenliğini sağlamak amacıyla zorunlu olan veri işleme faaliyetleri bu kapsama girmektedir.

- **Kişisel veri işlemenin, bir hakkın tesis edilmesi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması**

Müşteri'nin ve üçüncü kişilerin yasalardan kaynaklanan veya Financell tarafından sağlanacak haklarını kullanabilmeleri amacıyla zorunlu olan hallerde kişisel veriler işlenebilecektir.

İşlenen veriler: Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Kullanım ve Davranışsal Bilgiler, Risk Yönetimi Bilgileri

İşleme amaçları: Ürün ve hizmetlerin sunulması, kullanılan ürün ve hizmetlerle ilgili talep ettiğiniz işlemlerin gerçekleştirilmesi ve takibinin sağlanması, Müşteri'nin ve üçüncü kişilerin temel hak ve özgürlükleri başta olmak üzere yasalardan kaynaklanan haklarını yetkili tüm merciler nezdinde kullanmasını, Financell ve diğer kurum ve kuruluşlarca sağlanan ek faydalar, çekiliş, anket etkinlikleri sonucu kazanılan hakların kullanılmasını, bunlara ilişkin tüm taleplerinin karşılanması, şikayet ve yönetim süreçlerinin icrası amaçları bu kapsama girmektedir.

- **Financell'in meşru menfaatleri için kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması**

Financell, meşru menfaatleri için zorunlu olması halinde kullanıcının temel hak ve özgürlüklerine zarar gelmemesi kaydıyla, kişisel verileri işleyebilecektir. Bu koşula dayanarak kişisel verilerin işlendiği hallerde Financell meşru menfaatlerinin neler olduğunu açıkça belirleyerek menfaatleriyle kullanıcıların hakları arasındaki dengeyi sağlar. Kullanıcıların özel hayatın gizliliği, mahremiyet, kişilik hakları başta olmak üzere temel haklarının korunması birinci önceliktir.

İşlenen veriler: Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri Bilgileri, Demografik Bilgiler, Ödeme ve Finansal Bilgiler, Cihaz Bilgileri, İşlem Bilgileri, Kullanım ve Davranışsal Bilgiler.

İşleme amaçları: Hizmet kalitesinin ölçümü ve geliştirilmesi, hizmet analizi, denetim ve kontrol, risk yönetimi, yetkisiz ve hileli kullanımının tespit edilmesi, ürün ve strateji geliştirilmesi, hizmetin teknik işlevselliğinin sağlanması, yeni ürünler ve hizmetlerin geliştirilmesi ve hizmet kullanımınızın analiz edilmesi amacıyla hizmete nasıl eriştiğinizi ve hizmeti nasıl kullandığınızı anlamak, ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, çeşitlendirilmesi, ölçümlenmesi, denetimi ve analizi ile çalışanların eğitimi, ürün ve hizmetlere olan ilginizin değerlendirilmesi, müşteri memnuniyetinin araştırılması, hizmetin izinsiz ve yetkisiz kullanımı dâhil olmak üzere sahtekârlığın önlenmesi.

Açık Rıza vermeniz halinde

Aşağıdaki amaçlar kapsamında özel olarak açık rıza vermeniz halinde kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, Müşteri bilgileri, ödeme ve finansal bilgiler, davranışsal bilgiler, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgileriniz işlenmektedir:

- Ürün ve hizmetlerin tanıtım ve pazarlaması, bunlara ilişkin sizinle iletişime geçilmesi, kampanya, indirimlerden haberdar edilmeniz; üyelik, etkinlikler ve ekonomik avantajlardan

yararlanma olanaklarının sağlanması ve bunların kullanımı için gerekli işlemlerin yerine getirilmesi,

- Size teklif, hediye ve promosyon sunulması, analiz ve profillemeye yapılması hedefli tanıtım yapılması; size özel kutlama, temenni iletimi, ödül, çekiliş ve beğendiğiniz, tekrar erişmek isteyebileceğiniz, hatırlatılmasından memnuniyet duyabileceğiniz içeriklerin iletilmesi,
- İş ortaklarımız ile birlikte sağladığımız ürün ve hizmetler ile bu kişilerin kendi ürün ve hizmetlerinin sunulması ve tanıtılması ile bu kişilerle finansal mutabakat sağlanması.

III. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Financell, kişisel verilerinizi Kanun ve sair mevzuat kapsamında, yukarıda açıklanan işleme amaçlarının yerine getirilmesini sağlamak üzere aşağıdaki yurt içi ve yurt dışındaki alıcı gruplarına aktarabilecektir:

- <https://www.turkcell.com.tr/tr/hakkimizda/genel-bakis/istiraklerimiz> adresinde listelenen yurt içi ve yurt dışındaki Turkcell grup şirketleri ile Turkcell nam ve hesabına hareket eden yetkilendirilmiş kişilere,
- Yararlanmak istediğiniz veya kullandığınız ürün ve hizmetlerin temini ya da size ulaşılması için çalıştığımız tedarikçi ve iş ortaklarına,
- Financell, tarafınıza sunulan hizmetin ifası için işbirliği yapılan ve/veya hizmet alınan iş ortaklarımız, tedarikçi firmalar, bankalar, finans kuruluşları, sigorta şirketleri, TBB Risk Merkezi ve sair gerçek veya tüzel kişiler ve bu kişilerin iş ortakları,
- Avukatlar, denetçiler, danışmanlar ve hizmet alınan firmalara,
- Tarafınızca yetki verilmiş olan vekil, vasi ve temsilcilerinize,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile mahkeme ve icra müdürlükleri gibi sair resmi kurumlar, kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşlara ve bunların belirlediği kişilere.

IV. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ

Kanun'un 11. maddesi gereğince; bu Politikanın "İletişim" bölümünde yer alan yöntemlerle Financell'e başvurarak,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme şeklindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

V. İLETİŞİM

Kişisel verilerinizle ilgili sorularınızı ve taleplerinizi aşağıdaki yöntemlerden biriyle iletebilirsiniz:

- (i) Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinizden Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde hazırlanmış olarak turkcellfinansman.tebligat@hs03.kep.tr adresine e-posta göndererek,
- (ii) Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde hazırlanmış olan yazılı başvurunuzu noter vasıtasıyla veya normal posta yoluyla , "Turkcell Plaza, Meşrutiyet Cad. No:71, 34430 Tepebaşı/ İSTANBUL " adresine ileterek,
- (iii) Kurum tarafından uygun görülecek diğer yöntemlerle,
- (iv) Financell , iletilen başvurularda veri güvenliğini temin etmek amacıyla kimliğinizi teyit etmek için ek bilgi ve/veya belge talep etme hakkını saklı tutar.

VI. AYDINLATMA METNİ HAKKINDA

Bu Aydınlatma Metni, Financell tarafından yayımlandığı tarih itibariyle geçerli olacaktır. Financell, bu Politika'da, gerekli olduğu takdirde, her zaman değişiklik yapabilir. Financell, tarafından yapılacak değişiklikler, Aydınlatma Metni'nin <https://financell.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinde yayımlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır. Aydınlatma Metni'ndeki değişiklikleri takip edebilmeniz adına internet sitemizi belirli aralıklarla kontrol etmenizi tavsiye etmekteyiz