



## Kredim Güvende Sigorta Teklifi

Ürün Adı : Financell Kredim Güvende Paket Sigortası  
Kredi Numarası :

### POLİÇE BİLGİLERİ

Acente Numarası : 108001 Sigorta Tanzim Tarihi/Saati : 31/03/2025 - 23:50  
Poliçe Numarası : 100000009816799 Sigorta Süresi : 281 Gün  
Müşteri Numarası : 10227612 Ek Belge No : 0  
Poliçe Başlama-Bitiş Tarihi : 31/03/2025-06/01/2026 Yenileme No : 0

### SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

#### SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

Sigorta Şirketi Ünvanı : TURKCELL DİJİTAL SİGORTA A.Ş.  
Ticaret Sicil No : 388681-5  
Mersis No : 0871118254800001  
Şirket Adresi : ASMALI MESCİT MAH. MEŞRUTİYET CAD. NO: 71 BEYOĞLU/ İSTANBUL  
Telefon No : 0532 757 9496  
E-Posta : info@wiyo.com.tr  
Web : www.wiyo.com.tr

#### ACENTE BİLGİLERİ

Acente Adı : TURKCELL FİNANSMAN A.Ş. (TFŞ)  
Acente Adresi : Asmalı Mescit Mah. Mesrutiyet Cad. No: 71 Beyoğlu/İstanbul  
Banka Kayıt No :  
Levha No : T180709-3ECS  
Telefon No : 212 3130000

#### SİGORTALI BİLGİLERİ

Adı Soyadı/Ünvanı : SENA ASLANTAŞ  
Tc Kimlik No : 19\*\*\*\*\*54  
Doğum Tarihi : 1\*/1\*/20\*\*  
E-Posta Adresi : \*\*\*\*\*  
Mesleği : DİĞER  
Telefon Numarası : 533\*\*\*\*\*11  
Adresi : No : \*\* Daire : \* S\*\*\*\*\* / A\*\*\*\*\*

## SİGORTA ETTİREN BİLGİLERİ

Adı Soyadı/Ünvanı : T\*\*\*\*  
Vergi Kimlik No : 87\*\*\*\*\*2  
Doğum Tarihi : \*\*\*\*  
E-Posta Adresi : \*\*\*\*\*  
Mesleği : DİĞER  
Telefon Numarası : \*\*\*\*\*  
Adresi : No :\*\* Daire :\* B\*\*\*\*\* / i\*\*\*\*\*

## LEHTARA İLİSKİN BİLGİLER

### KANUNİ VARISLER



Lehtar :  
Adı Soyadı/Ünvanı :  
Telefon Numarası :  
Adresi :

### DİĞER VARISLER

REHİN/ALACAKLI : TURKCELL FİNANSMAN A.S.

## TEMİNAT GENEL BİLGİLERİ

### SİGORTA KONUSU

### MAKSİMUM TEMİNAT LİMİTİ (TL)

Kaza Sonucu Vefat	19067.38
Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık	19067.38
Tehlikeli Hastalıklar	19067.38
İstem Dışı İssizlik	16666.56

### PRİM BİLGİLERİ

### TUTAR (TL)

### ÖDEME PLANI

### ÖDEME TARİHİ

### TUTAR (TL)

VERGİ ÖNCESİ PRİM  
BSMV  
ÖDENECEK TUTAR

705.54  
18.68  
724.22

PEŞİN

724.22

### TURKCELL DİJİTAL SİGORTA A.Ş.

Turkcell Dijital Sigorta A.Ş.

Vergi Dairesi : Beyoğlu Vergi Dairesi

Vergi No : 8711182548 Mersis No : 0871118254800001

Ticaret Sicil No : 388681-5 www.wiyo.com.tr info@wiyo.com.tr

## **Erken Ayrılma Kesinti Oranı: Bulunmamaktadır.**

Teklifiniz 1 gün süre ile geçerlidir.

### **Genel Şartlar**

Bu teklif aşağıda belirtilen genel şartlar çerçevesinde hüküm ifade eder. Başlık halinde verilmiş olan genel şart metinleri, [www.wiyo.com.tr](http://www.wiyo.com.tr) şirketimiz web sitesinden de ulaşılabilir.

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları

Sağlık Sigortası Genel Şartları

Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları

### **Teklif Kapsamı**

İşbu teklif ile sigortalıya sağlanan sigorta teminatı, teklifte genel şart ve özel şart klozlarında teminata dahil olduğu belirtilmiş olan hususlarla sınırlıdır. Teminata dahil olduğu açıkça öngörülmuş bulunan hallerin dışındaki hiçbir hal, teminat dışında kalan haller arasında ayrıca sayılmış olmasa dahi, kesinlikle sigorta koruması altında değildir.

### **Teminatlar**

Bu teklif; teklifte yazılı açıklamalar ve aşağıda tüm metnine veya başlığına yer verilmiş olan klozlar çerçevesinde hüküm ifade eder.

Turkcell Finansman A.Ş. ile Sigortalı arasında imzalanan Kredi Sözleşmesindeki ilk ödeme planında aylık bazdaki kalan kredi borç bakiyesi Kaza Sonucu Vefat, Kaza ve Hastalık Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık ve Tehlikeli Hastalıklar teminatları için; Kredi Sözleşmesi'nde belirtilen aylık kredi taksitleri ise Çalışmaya Bağlı Teminatlar için işbu poliçede belirtilen şartlar kapsamında esas alınmaktadır.

Kaza Sonucu Vefat, Kaza ve Hastalık Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık, Tehlikeli Hastalıklar risklerinin gerçekleşmesi durumunda Financell Kredim Güvende Paket Sigortası Poliçesi şartları kapsamında riziko gerçekleştiği andaki kredi geri ödeme planında belirtilen Kredi Bakiye Borcu üzerinden ve İstem Dışı İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik halinin gerçekleşmesi durumunda aylık kredi taksiti üzerinden sigortacı tarafından değerlendirme yapılacaktır.

**Kaza Sonucu Vefat Teminatı:** Sigortalı'nın, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ile işbu Bilgilendirme Metni'nde tanımlanan istisnalar haricindeki poliçe ile temin edilen bir kaza sonucunda, sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren 1 (bir) sene zarfında ölümüne sebebiyet vermesi durumunu ifade etmektedir. Kaza sonucu vefat teminatı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na tabi olarak sağlanmaktadır.

**Kaza Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık:** Sigortalı'nın, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ile işbu Bilgilendirme Metni'nde tanımlanan istisnalar haricindeki poliçe ile temin edilen bir kaza sonucunda, sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren 2 (iki) sene zarfında sürekli sakat kalmalarına sebebiyet verdiği takdirde tıbbi tedavinin sona ermesini ve Sürekli sakatlığın kat'i surette tespitini müteakip, sürekli sakatlık sigorta bedeli Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nda belirtilen oranlar dahilinde teminat kapsamında olduğunu ifade etmektedir. Kaza Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık teminatı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na tabi olarak sağlanmaktadır. Kaza Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık teminatı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na tabi olarak sağlanmaktadır.

**Hastalık Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık:** Sigortalı'yı, bedensel işlevlerini gerçekleştirmekten tamamen ve sürekli olarak alıkoyan sakatlık ya da hastalık durumunu ifade etmektedir. Hastalık Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık teminatı Sağlık Sigortası Genel Şartları'na tabi olarak sağlanmaktadır. Tam ve Sürekli Sakatlık halinin gerçekleşmesi için poliçe vadesinde geçerli olan Erişkinler için Engellilik Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik uyarınca engelli raporu vermeye yetkili sağlık kuruluşları tarafından tanzim edilen sağlık raporuna göre anılan yönetmelik ekinde yer alan "Engel Oranları Cetveli"nde sayılan %60 ve üstü oranlara karşılık gelen haller dikkate alınacaktır.

**Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik:** SGK ile anlaşmalı Kamu veya Özel hastanelerden alınan rapor ile belgelendirilmek kaydıyla, Sigortalı'nın geçici süre ile iş yapma yeteneğini kaybetmesidir. Söz konusu ehliyetsizlik durumu tıbbi açıdan teşhis edilmelidir. Geçici İş Göremezlik hali Kaza neticesinde ya da hastalık sonucu meydana gelebilir. Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik teminatı Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları'na tabi olarak sunulmaktadır.

**Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane:** SGK ile anlaşmalı Kamu veya Özel hastanelerden alınan rapor ile belgelendirilmek kaydıyla, Sigortalı'nın hastanede gündelik hasta olarak tedavi altında bulunma durumunu ifade etmektedir.

**Tehlikeli Hastalıklar:** İşbu teklif kapsamına alınan Sigortalı'nın, sigortaya dahil olmasından sonra ilk defa teşhis edilmesi kaydıyla aşağıda tanımlanan hastalıklardan en az birini ifade etmektedir. Tehlikeli Hastalıklar teminatı Sağlık Sigortası Genel Şartları'na tabi olarak sağlanmaktadır.

• **Kanser:** Bu hastalık, hücrelerin kontrol edilemeyen bir şekilde büyüyüp doku içine ve diğer dokulara yayılması ile karakterize edilen habis bir veya birden fazla tümörün varlığı ile tanımlanır.

Bu hastalık tanımına aşağıdakiler dahil değildir:

Habis, yayılmacı melanomlar haricindeki tüm cilt kanserleri,  
Çok erken döneme özgü, habaset değişiklikleri gösteren tümörler,  
Hodgkin hastalığının birinci evresi,

Hücre içinde (In Sitü) kalıp,yayıma özelliği bulunmayan (örneğin rahim boynu kanseri vb) sınır maligniteli kanserler,

HIV virüsü mevcudiyeti halinde ortaya çıkan tümörler,

• **Miyokard Enfarktüsü/Kalp Krizi:** İlgili alana yetersiz kan akımı nedeniyle kalp kasının bir bölümünün ölümüdür. Bu hastalığın tanısı aşağıdaki kriterlerin tamamı ile kanıtlanacaktır:

Tipik göğüs ağrısı öyküsü,

Yeni karakteristik ekokardiyografi değişiklikleri,

Enfarktüse spesifik enzimlerin, Troponinlerin veya diğer biyokimyasal belirteçlerin yükselmesi.

Bu hastalık tanımına aşağıdakiler dahil değildir:

Troponin I veya T yüksekliği ile birlikte olan non-ST segment elevasyonlu miyokard enfarktüsü (NSTEMI),

Diğer akut Koroner Sendromlar.

- **Hastalık sonucu İnme:** Serebrovasküler hastalık olarak da adlandırılır. Belirtileri 24 saatten fazla süren ve nörolojik hasara sebebiyet veren herhangi bir serebrovasküler vaka olarak tanımlanır. Vaka, beyin dokusunun enfarktüsüne, beyin kanamasına veya beyin dışındaki bir oluşumdan kaynaklanan emboliye sebebiyet vermelidir. Vaka sonucu Sürekli nörolojik hasar (kısmi veya genel felç) oluşmalıdır. Tazminat talebinde, nörolojik hasarın Sürekli olduğuna ve en az üç aydan bu yana devam ettiğine dair bir doktor raporu, ispat dökümanı olarak sunulmalıdır.
  - **Bakteriyel Menenjit:** Menenjit Hastalığı, beyin zarlarının (meninkslerin) iltihaplanması olarak tanımlanmaktadır. Bakterilerin vücuda girmesiyle sebebiyle beyin zarlarının (meninkslerin) iltihaplanması olarak tanımlanan Bakteriyel Menenjit hastalığı teminat kapsamına alınmıştır. Viral Menenjit, çeşitli virüslerin neden olduğu enfeksiyonlardan kaynaklanacak hastalık teminat haricidir.
  - **ARDS (Akut Respiratuvar Distres Sendromu):** Akciğerlerdeki ciddi bir hasarın neden olduğu yaşamı tehdit eden bir akciğer hastalığı olarak tanımlanmaktadır. Poliçe kapsamı dahilinde ARDS hastalığının sebep olacağı akciğerlerin normal oksijen alışverişini engellemesi, akciğerlerdeki hava keseciklerinde (alveoller) sıvı birikmesi ve iltihaplanması sonucu oluşacak komplikasyonlar teminat altındadır.
  - **Koma:** Vücudun dış uyaranlara ya da dâhili gereksinimlerine tepki vermediği derin bir bilinç kaybı durumudur. Komanın en az 96 saattir devam ediyor olması ve yaşam desteği için entübasyona ve mekanik ventilasyona (hastanın solunumu için nefes borusunu açık tutacak bir boru yerleştirilmesi ve cihazla solunum yaptırılması) gerek duyulması gerekmektedir. Ayrıca koma başladıktan sonra hastada, Şirket için “kalıcı” olarak değerlendirilecek şekilde, kesintisiz en az 30 (otuz) gün boyunca işlevsel nörolojik bozukluk olması gerekir. Tıbbi işlemlere bağlı ortaya çıkan koma durumu ile alkol ya da uyuşturucu madde kullanımına bağlı gelişen komalar kapsam dışıdır.
  - **Organ Nakli Gerekli Organ Yetmezliği:** Böbrek, karaciğer, kalp, kemik iliği ve akciğerlerin geri dönüşümü olmayan ileri evre yetmezliklerinin söz konusu olması ve organ nakli gerekli görülmesi durumudur. Tazminatın karşılanabilmesi için tüm detaylı tetkik sonuçlarının eşliğinde ilgili branşa ait uzman doktor raporunun iletilmesi gerekmektedir. Sigorta şirketi gerekli gördüğü durumlarda konunun uzmanı olan diğer doktorlardan ikinci görüş alabilir. Kök hücre nakilleri ile pankreas yetmezliğine bağlı adacık hücrelerinin nakilleri ve yukarıda belirtilen organların dışındaki nakiller kapsam dışıdır.
  - **Beyin Kanaması:** Beyin dokusunda bir kan damarının patlaması veya kan damarı sızıntısının beyin dokusu, beyin boşlukları ve beyin yüzeyine yayılması durumudur. Önceden var olan veya tanı konmuş beyin kanamaları, kapsam dışı tıbbi prosedürler ve tedaviler sonucunda meydana gelen beyin kanamaları, alkol veya yasa dışı maddelerin kullanımı sonucunda meydana gelen beyin kanamaları kapsam dışıdır. Tazminatın karşılanabilmesi için beyin kanamasının belirtilen tanım ve kapsam içinde olması gerekmektedir. Sigortalı, beyin kanaması teşhisi konulması durumunda, tıbbi belgeleri sağlamakla yükümlüdür.
- Çalışmaya Bağlı Teminatlar:** Tazminat ödemesinin riskin gerçekleştiği anda Sigortalının istihdam durumuna bağlı olarak yapıldığı İstem Dışı İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici

İş Göremezlik ve Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatlarını ifade etmektedir. Çalışmaya Bağlı Teminatlar 'da ilgili teminattan faydalanabilmek için gerekli istihdam durumu aşağıda belirtilmektedir. Riskin gerçekleştiği tarihte Sigortalının istihdam durumu aşağıda teminat bazında belirtilen durumlardan hangisine uygun ise Sigortalının tazminat talebi ilgili teminat bağlamında değerlendirilecektir.

**a) İstem Dışı İşsizlik:** Bu teminattan faydalanabilecek Sigortalılar aynı işverenle aynı işyerinde aralıksız en az 180 gün (12 aydan Kısa Süreli üründe 90 gün) çalışmış ve Türkiye İş Kurumu'na kayıtlı olan bordrolu çalışanlar (5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun 4(a) maddesine dâhil olan (SSK'lı) hizmet akdi ile bir veya birden fazla işveren tarafından çalıştırılanlar veya 5510 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu Geçici 20. maddesinin 1. fıkrasında sayılan Özel Emekli Sandığı kapsamındaki Sigortalı kişiler) olup tazminat talepleri, işbu Bilgilendirme Metninde tanımlanan istisnalar dikkate alınarak değerlendirilir. İstem Dışı İşsizlik teminatı Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları'na tabi olarak sağlanmaktadır.

**b) Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik:** Bu teminatlardan faydalanabilecek Sigortalılar 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu 4 (b) (1), 4 (b) (2), 4 (b) (3) ve 4 (b) (4) maddesine dâhil olan serbest meslek sahibi veya 5510 Sayılı Kanun'un md. 4 (c) (1) ve 4 (c) (2) maddesine dâhil olan devlet memuru Sigortalı kişiler olup, tazminat talepleri işbu poliçede tanımlanan istisnalar dikkate alınarak değerlendirilir.

**c) Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane:** Bu teminattan faydalanabilecek Sigortalılar 19.a) ve 19.b) fıkralarına dâhil olmayan kişilerdir. Sigortalının sigorta süresi içinde Çalışmaya Bağlı Teminatlara istinaden tazminata hak kazanması durumunda, Maksimum Tazminat Tutarı, riskin devam ettiği Maksimum Tazminat Süresi boyunca öncelikle Rehin/Alacaklı durumundaki Kredi temin eden kuruma (TURKCELL FİNANSMAN A.Ş.) ödenecek ve eğer varsa kalan kısım Sigortalı' ya ödenecektir

İstem dışı İşsizlik teminatı ödemesinin tekrar yapılabilmesi için, her iki hasar (işsiz kalma) dönemi arasında minimum 6 (altı) aylık sürenin geçmesi ve bu 6 (altı) aylık süre boyunca aynı işverenle, aynı işyerinde 6 (altı) ay çalışılmış olunması gerekmektedir. Kısa Süreli üründen faydalanabilmek için aynı işverenle aynı işyerinde aralıksız en az 90 (doksan) gün çalışmış olunması gerekmektedir.

Sigortalı, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik ve Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı kapsamında Sigortacı tarafından ödenen Tazminat Tutarından sonra, söz konusu tazminat ödemesine mesnet teşkil eden nedenlerden kaynaklanmayan haller için 30 (otuz) gün, aynı veya ilişkili bir nedene bağlı olan haller için ise 180 (yüzseksen) gün (12 aydan kısa süreli ise Financell Kredim Güvende Paket Sigortası'nda 90 gün) süreyle Sigortacı'dan yeni bir talepte bulunamaz. İki veya daha fazla hasar süresi arasında 180 (yüzseksen) gün (12 aydan kısa süreli ise Financell Kredim Güvende Paket Sigortası'nda 90 gün) veya daha uzun bir süre bulunması durumunda, takip eden hasarlar için Bekleme Süresi uygulanmaz.

#### **Deprem Rizikosunun Ferdi Kaza Teminatı Kapsamına Alınması**

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarının 6.maddesinin F fıkrası hükmü çerçevesinde, deprem sonucu ortaya çıkabilecek hallerde, poliçe kapsamına dahil edilmiştir.

## Genel Bilgiler ve Uyarılar

1. Sigortalı olacak kişinin sigortalanabilir yaş aralığı 18-74 yaş arasındır. "Faydalanma Yaşı" ise;  
-Sigorta süresi 12 ay ve 12 aydan Kısa Süreli ise 18-75'tir.  
-Sigorta süresi 12 aydan uzun ise 18-76'dur.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, sigorta poliçesi tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. Sigorta poliçesi düzenlenmesinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde mebdenden (başlangıç tarihinden itibaren) iptal edilebilir, bu takdirde Sigortalı, prim tutarının tamamına hak kazanacaktır. Sigortalı'nın ilk 30 (otuz) günden sonraki iptal taleplerinde ise;  
-Sigorta süresi 12 aydan Kısa Süreli veya 12 ay ise sigortacılık mevzuatına uygun iade primi hesaplanarak iptal işlemi yapılacaktır.  
-Sigorta süresi 12 aydan uzun ise aktüeryal olarak hesaplanacak ayrılma değeri ödenecektir.
4. Sigorta süresi yıllık üründe 12 ay (bir yıl) veya 12 aydan Uzun Süreli üründe kredi süresi ile sınırlı olmak üzere 12 aydan uzun olabilir. Poliçe için yenileme bulunmamaktadır.
5. Aşağıdaki hallerde Sigortacı'nın, her bir Sigortalı'ya karşı sorumluluğu sona erer:  
-Sigortalı Faydalanma Yaşı'nı doldurduğunda (Şu kadar ki; Sigortalı'nın Faydalanma Yaş'ını doldurduğu tarihin gün ay yıl olarak sigorta bitiş tarihinden önce olması halinde teminat sigorta bitiş tarihine kadar devam eder.);  
-Kredi sözleşmesinde son kredi taksitinin ödeme günü olarak kararlaştırılan tarihte;  
-Ferdî Kaza Ölüm ve Sürekli Sakatlık Teminatı, Hastalık Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık veya Tehlikeli Hastalıklar teminatı kapsamında tazminat ödemesi yapıldığında, İstem Dışı İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik ve Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatları kapsamında bir riskin aynı anda gerçekleşmesi durumunda ilk gerçekleşen riske konu teminat kapsamında ödemeler yapılacaktır.

## FİNANCELL KREDİM GÜVENDE PAKET SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

Bu metin, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen kişilere, yapılacak sözleşmeye ilişkin hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 13.03.2015 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğine istinaden hazırlanmıştır.

### A. SİGORTALI TARAFLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

#### 1. Sigortalı/Kredi Kullanan Bilgisi\*:

Adı Soyadı/Ünvanı : SENA ASLANTAŞ  
Tc Kimlik Numarası : 19\*\*\*\*\*54  
Doğum Tarihi : 1\*/1\*/20\*\*  
E-Posta Adresi : \*\*\*\*\*  
Telefon Numarası : 533\*\*\*\*\*11  
Adresi : No :\*\* Daire :\* S\*\*\*\*\* / A\*\*\*\*\*

\*Kredi kullanımı esnasında bu bilgilendirme metninde poliçe gönderimi ve sigorta tahsil yöntemine ilişkin kredi kullanan tarafından verilen bilgiler kredi vadesi süresince geçerlidir. Paylaşılan iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, kredi kullanan tarafından bu değişikliklerin kredi kuruluşuna bildirilmesi gerekmektedir. Aksi durumda kredi kuruluşu, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.

#### 2. Sigorta Ettiren / Kredi Kuruluşu Bilgisi:

Adı Soyadı/Ünvanı : T\*\*\*\*  
Tc Kimlik Numarası : 87\*\*\*\*\*2  
Doğum Tarihi : \*\*\*\*  
E-Posta Adresi : \*\*\*\*\*  
Telefon Numarası : \*\*\*\*\*  
Adresi : No :\*\* Daire :\* B\*\*\*\*\* / İ\*\*\*\*\*

#### 3. Sigortacı Bilgisi:

Sigorta Şirketi Ünvanı : TURKCELL DİJİTAL SİGORTA A.Ş.  
Ticaret Sicil No : 388681-5  
Mersis No : 0871118254800001  
Şirket Adresi : ASMALI MESCİT MAH. MEŞRUTİYET CAD. NO: 71 BEYOĞLU/ İSTANBUL  
Telefon No : 0532 757 9496  
E-Posta : info@wiyo.com.tr  
Web : www.wiyo.com.tr

### B. POLİÇENİN GÖNDERİMİ İÇİN UYGULANACAK YÖNTEM

\*Bilgilendirme Metni ve Poliçe linki sigorta başlangıcında Turkcell Finansman A.Ş. tarafından kredi kullanan elektronik ortamda gönderilecektir.

### C. KREDİNİN VADESİ, TUTARI VE TÜRÜ:

**Kredi Tutarı: 18223.22**      **Kredi Türü: BİREYSEL**  
**Kredi Vadesi: 281 GÜN**

## D. TANIMLAR

İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında kullanılan terimlere ait tanımlara aşağıda yer verilmiştir:

- 1. Sigortalı:** Sigorta Ettiren kredi kuruluşu ile Kredi Sözleşmesi akdederek Kredi kullanan, bu kapsamda borçlu sıfatını edinen ve Sigortacı ile Sigorta Ettiren arasındaki Financell Kredim Güvende Paket Poliçesi çerçevesinde sigorta teminatını alan gerçek kişiyi ifade etmektedir.
- 2. Poliçe:** Sigorta süresi; 12 aydan kısa süreli ise Financell Kredim Güvende Paket Poliçesi; 12 ay ise Yıllık Financell Kredim Güvende Paket Poliçesi; Sigorta Süresi 12 aydan uzun ise Uzun Süreli Financell Kredim Güvende Paket Poliçesi
- 3. Rehin/Alacaklı:** Kredi'yi veren kuruluş olan Turkcell Finansman A.Ş.'yi ifade etmektedir.
- 4. Kredi:** Turkcell Finansman A.Ş. tarafından verilen krediyi ifade etmektedir.
- 5. Lehtar:** Sigortalı'dan olan Kredi alacağı oranında Turkcell Finansman A.Ş.; eğer varsa Kredi alacağını aşan tutarlar için duruma göre Sigortalı veya Sigortalı'nın kanuni mirasçılarını ifade etmektedir. Sigortalı Lehtar'ı dilediği zaman, yapacağı yazılı bildirim ile değiştirebilir. Sigortalı'nın Lehtar belirleme hakkı yalnızca Tazminat Tutarı'nın riziko anında mevcut olan Kredi borcundan az olan kısmı için vardır. Kredi alacağı oranında Lehtar belirleme hakkı rehin alacaklısı (Rehin/Alacaklı) olan Sigorta Ettiren Turkcell Finansman A.Ş.'ye aittir ve Turkcell Finansman A.Ş. bizzat kendini Lehtar olarak belirlemiştir..
- 6. İstihdam ilişkisi:** Türkiye Cumhuriyeti sosyal güvenlik ve çalışma mevzuatı çerçevesinde Sigortalı ile işveren arasında kurulmuş belirsiz süreli iş sözleşmesine dayalı hizmet ilişkisini ifade etmektedir.
- 7. İstem Dışı İşsizlik:** Sigortalı'nın, işten çıkarma ihbarı tarihinde çalışıyor olması ve Türkiye İş Kurumu'na kayıtlı olması kaydıyla, işbu Bilgilendirme Metni'nde belirlenen hâller çerçevesinde gelir getirici işini veya işlerini kendi iradesi dışında kaybetmesini ifade etmektedir.
- 8. Muafiyet Süresi:** Tehlikeli Hastalıklar (Miyokard Enfarktüsü/Kalp Krizi hariç), İstem dışı İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatları'nın işlerlik kazanabilmesi için Sigortalı'nın sigorta kapsamına alınmasından itibaren geçmesi gereken 30 (otuz) günlük süreyi ifade etmektedir.
- 9. İşsizlik Süresi:** Sigortalı'nın gelir getirici bir işte çalışmadan geçirdiği süreyi ifade etmektedir.
- 10. İşsizlik Tarihi:** İş akdinin veya hizmet ilişkisinin feshinin hüküm doğurduğu günü ifade etmektedir.
- 11. Bekleme Süresi:** İstem Dışı İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik risklerinin gerçekleştiği tarihten itibaren bu risklere ilişkin tazminat ödemelerinin başlayabilmesi için beklenmesi gereken 30 (otuz) günlük süre ile Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı için beklenmesi gereken 3 (üç) günlük süreyi ifade etmektedir. İlk tazminat ödemesi bu bekleme süresinin tamamlanmasını takip eden ilk kredi taksit ödeme tarihinde yapılacaktır. Tazminat ödemelerinin yapılabilmesi için poliçenin bağlı olduğu kredinin Bekleme Süresi öncesinde ve sonunda yürürlükte olması ve Bekleme Süresi'nin son gününün Kredinin son taksit ödeme tarihinden önce olması şartları aranmaktadır. Bekleme süresi içerisine denk gelen Kredi taksit ödemesinden ve gecikme faizinden Sigortacı sorumlu değildir. Tehlikeli Hastalıklar Teminatı için Bekleme Süresi bulunmamaktadır.

**12. Maksimum Tazminat Süresi:** Kaza Sonucu Vefat, Kaza ve Hastalık Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık, Tehlikeli Hastalıklar risklerinin gerçekleşmesi durumunda Financell Kredim Güvende Paket Sigortası Poliçesi şartları kapsamında riziko gerçekleştiği andaki Kredi Borç Bakiyesi'ni tek seferde; İstem Dışı İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik halinin gerçekleşmesi durumunda her bir hasar için yapılacak aylık tazminat ödemelerinin ardışık maksimum süresini ifade etmekte olup Poliçe kapsamında en fazla ardışık 6 (altı) ay ödeme yapılabilmektedir. Sigorta süresi içinde meydana gelen Çalışmaya Bağlı Teminatlara ait Tazminat talepleri için "Toplam Maksimum Tazminat Süresi" olarak 12 (oniki) ay ödeme yapılacaktır. Bununla birlikte bu teminata ilişkin ödemeler poliçe süresi ile sınırlıdır.

**13. Maksimum Tazminat Tutarı:** Kaza Sonucu Vefat, Kaza ve Hastalık Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık, Tehlikeli Hastalıklar risklerinin gerçekleşmesi durumunda Financell Kredim Güvende Paket Sigortası Poliçesi şartları kapsamında riziko gerçekleştiği andaki Sigortalıya verilen ilk kredi geri ödeme planında belirtilen Kredi Bakiye Borcu'nu ifade etmektedir ve kredi borç bakiyesi ile uyumlu olacak şekilde aylık azalan bakiyeli olarak sunulmaktadır. İstem Dışı İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik halinin gerçekleşmesi durumunda aylık kredi taksitini Maksimum Tazminat Süresi'nce öder.

**14. Kredi Borç Bakiyesi:** Sigortalının Sigortacı tarafından teminat altına alınan risklerden Kaza Sonucu Vefat, Kaza ve Hastalık Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık, Tehlikeli Hastalıklar teminatlarından birisine maruz kalması halinde, riskin gerçekleştiği tarihte kalan Kredi borç tutarını ifade etmektedir.

#### **E. TEMİNATLAR:**

Poliçede belirtilen süre, teminatlar ve muafiyetler ile sınırlı olmak üzere aşağıda yer alan teminatları içermektedir.

**Kaza Sonucu Vefat Teminatı:** Sigortalı'nın, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ile işbu Bilgilendirme Metni'nde tanımlanan istisnalar haricindeki poliçe ile temin edilen bir kaza sonucunda, sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren 1 (bir) sene zarfında ölümüne sebebiyet vermesi durumunu ifade etmektedir. Kaza sonucu vefat teminatı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na tabi olarak sağlanmaktadır.

**Kaza Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık:** Sigortalı'nın, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ile işbu poliçede tanımlanan istisnalar haricindeki poliçe ile temin edilen bir kaza sonucunda, sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren 2 (iki) sene zarfında sürekli sakat kalmalarına sebebiyet verdiği takdirde tıbbi tedavinin sona ermesini ve Sürekli sakatlığın kat'i surette tespitini müteakip, sürekli sakatlık sigorta bedeli Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nda belirtilen oranlar dahilinde teminat kapsamında olduğunu ifade etmektedir. Kaza Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık teminatı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na tabi olarak sağlanmaktadır.

**Hastalık Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık:** Sigortalı'yı, bedensel işlevlerini gerçekleştirmekten tamamen ve sürekli olarak alıkoyan sakatlık ya da hastalık durumunu ifade etmektedir. Hastalık Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık teminatı Sağlık Sigortası Genel Şartları'na tabi olarak sağlanmaktadır. Tam ve Sürekli Sakatlık halinin gerçekleşmesi için Erişkinler için Engellilik Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik uyarınca engelli raporu vermeye yetkili sağlık kuruluşları tarafından tanzim edilen sağlık raporuna göre anılan yönetmelik ekinde yer alan "Engel Oranları Cetveli"nde sayılan %60 ve üstü oranlara karşılık gelen haller dikkate alınacaktır.

**Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik:** SGK ile anlaşmalı Kamu veya Özel hastanelerden alınan rapor ile belgelendirilmek kaydıyla, Sigortalı'nın geçici süre ile iş yapma yeteneğini kaybetmesidir. Söz konusu ehliyetsizlik durumu tıbbi açıdan teşhis edilmelidir. Geçici İş Göremezlik hali Kaza neticesinde ya da hastalık sonucu meydana gelebilir. Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik teminatı Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları'na tabi olarak sunulmaktadır.

**Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane:** SGK ile anlaşmalı Kamu veya Özel hastanelerden alınan rapor ile belgelendirilmek kaydıyla, Sigortalı'nın hastanede gündelik hasta olarak tedavi altında bulunma durumunu ifade etmektedir.

**Tehlikeli Hastalıklar:** İşbu teklif kapsamına alınan Sigortalı'nın, sigortaya dahil olmasından sonra ilk defa teşhis edilmesi kaydıyla aşağıda tanımlanan hastalıklardan en az birini ifade etmektedir. Tehlikeli Hastalıklar teminatı Sağlık Sigortası Genel Şartları'na tabi olarak sağlanmaktadır.

• **Kanser:** Bu hastalık, hücrelerin kontrol edilemeyen bir şekilde büyüüp doku içine ve diğer dokulara yayılması ile karakterize edilen habis bir veya birden fazla tümörün varlığı ile tanımlanır.

Bu hastalık tanımına aşağıdakiler dahil değildir:

Habis, yayılcı melanomlar haricindeki tüm cilt kanserleri,

Çok erken döneme özgü, habaset değişiklikleri gösteren tümörler,

Hodgkin hastalığının birinci evresi,

Hücre içinde (In Sitü) kalıp, yayılma özelliği bulunmayan (örneğin rahim boynu kanseri vb) sınır maligniteli kanserler,

HIV virüsü mevcudiyeti halinde ortaya çıkan tümörler,

• **Miyokard Enfarktüsü/Kalp Krizi:** İlgili alana yetersiz kan akımı nedeniyle kalp kasının bir bölümünün ölümüdür. Bu hastalığın tanısı aşağıdaki kriterlerin tamamı ile kanıtlanacaktır:

Tipik göğüs ağrısı öyküsü,

Yeni karakteristik ekokardiyografi değişiklikleri,

Enfarktüse spesifik enzimlerin, Troponinlerin veya diğer biyokimyasal belirteçlerin yükselmesi.

Bu hastalık tanımına aşağıdakiler dahil değildir:

Troponin I veya T yüksekliği ile birlikte olan non-ST segment elevasyonlu myokard enfarktüsü (NSTEMI),

Diğer akut Koroner Sendromlar.

• **Hastalık sonucu İnme:** Serebrovasküler hastalık olarak da adlandırılır. Belirtileri 24 saatten fazla süren ve nörolojik hasara sebebiyet veren herhangi bir serebrovasküler vaka olarak tanımlanır. Vaka, beyin dokusunun enfarktüsüne, beyin kanamasına veya beyin dışındaki bir oluşumdan kaynaklanan emboliye sebebiyet vermelidir. Vaka sonucu Sürekli nörolojik hasar (kısmi veya genel felç) oluşmalıdır. Tazminat talebinde, nörolojik hasarın Sürekli olduğuna ve en az üç aydan bu yana devam ettiğine dair bir doktor raporu, ispat dökümanı olarak sunulmalıdır.

• **Bakteriyel Menenjit:** Menenjit Hastalığı, beyin zarlarının (meninkslerin) iltihaplanması olarak tanımlanmaktadır. Bakterilerin vücuda girmesiyle sebebiyle beyin zarlarının (meninkslerin) iltihaplanması olarak tanımlanan Bakteriyel Menenjit hastalığı teminat kapsamına alınmıştır. Viral Menenjit, çeşitli virüslerin neden olduğu enfeksiyonlardan kaynaklanacak hastalık teminat haricidir.

- **ARDS (Akut Respiratuvar Distres Sendromu):** Akciğerlerdeki ciddi bir hasarın neden olduğu yaşamı tehdit eden bir akciğer hastalığı olarak tanımlanmaktadır. Poliçe kapsamı dahilinde ARDS hastalığının sebep olacağı akciğerlerin normal oksijen alışverişini engellemesi, akciğerlerdeki hava keseciklerinde (alveoller) sıvı birikmesi ve iltihaplanması sonucu oluşacak komplikasyonlar teminat altındadır.
- **Koma:** Vücudun dış uyaranlara ya da dâhili gereksinimlerine tepki vermediği derin bir bilinç kaybı durumudur. Komanın en az 96 saattir devam ediyor olması ve yaşam desteği için entübasyona ve mekanik ventilasyona (hastanın solunumu için nefes borusunu açık tutacak bir boru yerleştirilmesi ve cihazla solunum yaptırılması) gerek duyulması gerekmektedir. Ayrıca koma başladıktan sonra hastada, Şirket için “kalıcı” olarak değerlendirilecek şekilde, kesintisiz en az 30 (otuz) gün boyunca işlevsel nörolojik bozukluk olması gerekir. Tıbbi işlemlere bağlı ortaya çıkan koma durumu ile alkol ya da uyuşturucu madde kullanımına bağlı gelişen komalar kapsam dışıdır.
- **Organ Nakli Gerekli Organ Yetmezliği:** Böbrek, karaciğer, kalp, kemik iliği ve akciğerlerin geri dönüşümü olmayan ileri evre yetmezliklerinin söz konusu olması ve organ nakli gerekli görülmesi durumudur. Tazminatın karşılanabilmesi için tüm detaylı tetkik sonuçların eşliğinde ilgili branşa ait uzman doktor raporunun iletilmesi gerekmektedir. Sigorta şirketi gerekli gördüğü durumlarda konunun uzmanı olan diğer doktorlardan ikinci görüş alabilir. Kök hücre nakilleri ile pankreas yetmezliğine bağlı adacık hücrelerinin nakilleri ve yukarıda belirtilen organların dışındaki nakiller kapsam dışıdır.
- **Beyin Kanaması:** Beyin dokusunda bir kan damarının patlaması veya kan damarı sızıntısının beyin dokusu, beyin boşlukları ve beyin yüzeyine yayılması durumudur. Önceden var olan veya tanı konmuş beyin kanamaları, kapsam dışı tıbbi prosedürler ve tedaviler sonucunda meydana gelen beyin kanamaları, alkol veya yasa dışı maddelerin kullanımı sonucunda meydana gelen beyin kanamaları kapsam dışıdır. Tazminatın karşılanabilmesi için beyin kanamasının belirtilen tanım ve kapsam içinde olması gerekmektedir. Sigortalı, beyin kanaması teşhisi konulması durumunda, tıbbi belgeleri sağlamakla yükümlüdür.

**Çalışmaya Bağlı Teminatlar:** Tazminat ödemesinin riskin gerçekleştiği anda Sigortalının istihdam durumuna bağlı olarak yapıldığı İstem Dışı İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik ve Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatlarını ifade etmektedir. Çalışmaya Bağlı Teminatlar 'da ilgili teminattan faydalanabilmek için gerekli istihdam durumu aşağıda belirtilmektedir. Riskin gerçekleştiği tarihte Sigortalının istihdam durumu aşağıda teminat bazında belirtilen durumlardan hangisine uygun ise Sigortalının tazminat talebi ilgili teminat bağlamında değerlendirilecektir.

**a) İstem Dışı İşsizlik:** Bu teminattan faydalanabilecek Sigortalılar aynı işverenle aynı işyerinde aralıksız en az 180 gün (12 aydan Kısa Süreli Üründe 90 gün) çalışmış ve Türkiye İş Kurumu'na kayıtlı olan bordrolu çalışanlar (5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun 4(a) maddesine dâhil olan (SSK'lı) hizmet akdi ile bir veya birden fazla işveren tarafından çalıştırılanlar veya 5510 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu Geçici 20. maddesinin 1. fıkrasında sayılan Özel Emekli Sandığı kapsamındaki Sigortalı kişiler) olup tazminat talepleri,

işbu Bilgilendirme Metninde tanımlanan istisnalar dikkate alınarak değerlendirilir. İstem Dışı İşsizlik teminatı Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları'na tabi olarak sağlanmaktadır.

**b) Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik:** Bu teminatlardan faydalanabilecek Sigortalılar 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu 4 (b) (1), 4 (b) (2), 4 (b) (3) ve 4 (b) (4) maddesine dâhil olan serbest meslek sahibi veya 5510 Sayılı Kanun'un md. 4 (c) (1) ve 4 (c) (2) maddesine dâhil olan devlet memuru Sigortalı kişiler olup, tazminat talepleri işbu poliçede tanımlanan istisnalar dikkate alınarak değerlendirilir.

**c) Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane:** Bu teminattan faydalanabilecek Sigortalılar 19.a) ve 19.b) fıkralarına dâhil olmayan kişilerdir. Sigortalının sigorta süresi içinde Çalışmaya Bağlı Teminatlara istinaden tazminata hak kazanması durumunda, Azami Tazminat Tutarı, riskin devam ettiği Azami Tazminat Süresi boyunca öncelikle Rehin/Alacaklı durumundaki Kredi temin eden kuruma (TURKCELL FİNANSMAN A.Ş.) ödenecek ve eğer varsa kalan kısım Sigortalı' ya ödenecektir

İstem Dışı İşsizlik teminatı ödemesinin tekrar yapılabilmesi için, her iki hasar (işsiz kalma) dönemi arasında minimum 6 (altı) aylık sürenin geçmesi ve bu 6 (altı) aylık süre boyunca aynı işverenle, aynı işyerinde 6 (altı) ay çalışmış olunması gerekmektedir. Kısa Süreli Üründen faydalanabilmek için aynı işverenle aynı işyerinde aralıksız en az 90 (doksan) gün çalışmış olunması gerekmektedir.

Sigortalı, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik ve Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı kapsamında Sigortacı tarafından ödenen Tazminat Tutarından sonra, söz konusu tazminat ödemesine mesnet teşkil eden nedenlerden kaynaklanmayan haller için 30 (otuz) gün, aynı veya ilişkili bir nedene bağlı olan haller için ise 180 (yüzseksen) gün (12 aydan kısa süreli ise Financell Kredim Güvende Paket Sigortası'nda 90 gün) süreyle Sigortacı'dan yeni bir talepte bulunamaz. İki veya daha fazla hasar süresi arasında 180 (yüzseksen) gün (12 aydan kısa süreli ise Financell Kredim Güvende Paket Sigortası'nda 90 gün) veya daha uzun bir süre bulunması durumunda, takip eden hasarlar için Bekleme Süresi uygulanmaz.

### **Deprem Rizikosunun Ferdi Kaza Teminatı Kapsamına Alınması**

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarınının 6.maddesinin F fıkrası hükmü çerçevesinde, deprem sonucu ortaya çıkabilecek hallerde, poliçe kapsamına dahil edilmiştir.

### **F. TEMİNAT TUTARLARI:**

İşbu poliçe ile sağlanan teminatlar aşağıda yer almaktadır:

Teminat Adı	Maksimum Teminat Bedeli	Para Birimi
Kaza Sonucu Vefat	19067.38	TL
Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık	19067.38	TL
Tehlikeli Hastalıklar	19067.38	TL
İstem Dışı İşsizlik	16666.56	TL

Ferdi Kaza Vefat, Kaza ve Hastalık Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık ve Tehlikeli Hastalıklar teminatlarına ait sigorta bedeli aylık olarak değişmektedir.

Sigorta bedellerine kredi sözleşmenizin ekinde bulunan kredi ödeme planından da ulaşabilirsiniz. Ferdi Kaza Vefat, Kaza ve Hastalık Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık ve Tehlikeli Hastalıklar teminatları için sigorta bedeli ödeme planınızdaki Kalan Bakiye kısmında, İstem Dışı İşsizlik, Geçici İş Göremezlik ve Gündelik Hastane teminatları için ise taksit tutarı kısmında yer almaktadır.

## **G. PRİM BİLGİLERİ**

**Prim Teklif Tutarı : 705.54 TL**

**Prim Tahsil Yöntemi : Havale**

**Prim Ödeme Dönemi : Peşin**

## **H. İSTİSNALAR**

### **Kaza Sonucu Vefat ve Tam ve Sürekli Sakatlık İstisnaları**

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında belirtilen istisnalar ile aksine mukavele yoksa, aşağıdaki haller de sigortadan hariçtir:

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında belirtilen istisnalar ile aksine mukavele yoksa, aşağıdaki hallerden kaynaklanan hasarlar sigortadan hariçtir:

1. Her nevi hastalıklarla bunların neticelerinin ve marazi bir halin neden olduğu hasarlar,
2. Sigortanın şumulüne giren bir kaza neticesinde vukua gelmediği takdirde, suhnetin, donma, güneş çarpması ve konjestion gibi tesirlerinin neden olduğu hasarlar,
3. Herhangi akıl ve ruh hali ile olursa olsun, intiharın veya intihara teşebbüsün neden olduğu hasarlar,
4. Aşkar sarhoşluğun, sigortanın şumulüne giren bir kazanın icap ettirmediği ahvalde uyuşturucu madde kullanmanın, ilaç ve zararlı madde almanın neden olduğu hasarlar,
5. Sigortanın şumulüne giren bir kazanın icap ettirmediği cerrahi; müdahalenin (ameliyatın) ve her türlü şua tatbikinin, tevlit ettiği vefat hali veya cismani arızalar Harp veya harp mahiyetindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma veya bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
6. Grevlere, lokavt edilmiş işçi hareketlerine, halk hareketlerine kavgalara iştirak,
7. Cürüm ve cinayet işlemek veya bunlara teşebbüs,
8. Tehlikede bulunan eşhas ve malları kurtarmak hali müstesna, sigortalının kendisini bile bile ağır tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
9. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar.
10. Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj
11. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak
12. Suda boğulmalar, sigortanın şumulüne giren bir kaza neticesinde vuku bulmadığı takdirde sigortadan hariçtir.
13. Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,

- 14.Açık deniz balıkçılığı ile sürekl ve sürgün avları, yaban domuzu ve sair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,
- 15.Dağlara ve cumudiyelere tırmanma suretile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlar ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,
- 16.Her nevi spor müsabakalarile sürat ve mukavemet yarışları,
- 17.Havada yolcu sıfatından gayri bir sıfatla uçuş,
- 18.Sel ve yer kayması,
- 19.Yukarıda 9. maddede belirtilen zararlar ve 11. maddede belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler

### **Hastalık Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık Teminatı İstisnaları**

Aşağıdaki hâllerden kaynaklanan Kaza ve Hastalık Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık dayalı tazminat talepleri, sigorta teminatı dışındadır.

- 1.3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak,
- 2.3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar, yukarıda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılım sonucu oluşan zararlar ve aynı kanunda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu oluşan zararlar,
- 3.İntihar girişimi,
- 4.Sigortalı'nın, akli dengesi yerinde olsun ya da olmasın, kendi isteğiyle bedenine zarar verdiği haller,
- 5.Dünya Sağlık Örgütü tarafından yapılan tanıma uygun şekilde, doğrudan ya da dolaylı olarak Edinilmiş Bağışıklık Yetersizliği Sendromu (AIDS) veya Bağışıklık Sisteminin çökmesine neden olan virüs (HIV) ile ilişkili her türlü durum,
- 6.Doktor tavsiyesi ya da gözetimi dışında alkol, ilaç ve uyuşturucu madde kullanımı,
- 7.Normal hamilelik, doğum ya da düşükten kaynaklanan hastalık ve tedaviler,
- 8.Halk ayaklanması, terör, isyan ya da ihtilal, (ilan edilmiş ya da edilmemiş) savaş ya da savaşın yol açacağı her türlü eylem,
- 9.İyonizan ışınlar ya da nükleer yakıt veya nükleer yakıtın yanması sonucu oluşan her türlü nükleer atıktan kaynaklanan radyoaktivitenin bulaşması,
- 10.Her türlü patlayıcı nükleer yapı ya da buna bağlı nükleer bileşenin radyoaktif, zehirli, patlayıcı ve diğer tehlikeli özellikleri,
- 11.Sırt ağrısı ve buna bağlı haller,
- 12.Stres, anksiyete, depresyon, akli veya asabi hastalıklar ya da psiko-nörotik kökenli her türlü durum ve bunların sonuçları,

13.Tıbbi açıdan zorunlu olmayan cerrahi müdahale ya da her türlü plastik ve kozmetik cerrahi prosedürü,

14.Yetkili olmayan bir doktor tarafından gerçekleştirilmiş her türlü tıbbi prosedür,

### **İstem Dışı İşsizlik Teminatı İstisnaları**

Aşağıdaki hâllerden kaynaklanan İstem dışı işsizliğe dayalı tazminat talepleri, sigorta teminatı dışındadır.

1.Sigorta sözleşmesi yapılırken Sigortalı tarafından bilinen veya bilinmesi gereken nedenlere bağlı İşsizlik Süresi,

2.Sigortalı'nın iş sözleşmesinin işveren tarafından ilgili mevzuata göre haklı nedenlerle feshedilmesi,

3.Sigortalı'nın işverenle anlaşarak veya ikale yoluyla işten ayrılması,

4.Sigortalı'nın ilgili mevzuata göre haklı sayılan bir neden olmaksızın istifa ederek işten ayrılması,

5.İşin gereği olarak çalışmaya dönemsel veya mevsimsel ara verilen haller dolayısıyla geçirilen işsizlik süresi,

6.Grev veya lokavt dolayısıyla geçirilen işsizlik süresi,

7.Sigortalı'nın kendi niteliklerine uygun bir işi makul şartlara uygun olarak aradığını belgeleyemediği işsizlik süresi,

8.Kaza hali hariç olmak üzere, Muafiyet Süresi içinde gerçekleşen İstemdışı İşsizlik,

9.Her türlü doğal afetler ile salgın hastalıklar ve pandemik hastalıklardan kaynaklanan İstemdışı İşsizlik,

10.Psikiyatrik hastalıklar veya akıl hastalığından kaynaklanan İstemdışı İşsizlik,

11.Bekleme süresini geçmeyen işsizlik halleri,

12.İşsizlik halinin yurt dışında gerçekleşmiş olması,

13.5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu kapsamına girip de memur ve sözleşmeli statüsünde bulunma hali ile bu kanunlar kapsamına göre bir hizmet akdine dayanmaksızın çalışılması,

14.İşveren tarafından önerilen aynı şartlardaki görevin kabul edilmemesi, hamileliğe bağlı olarak veya eş rızasının bulunmaması, askerlik gibi nedenlerle işten ayrılma durumu,

15.Sigorta başlangıcında işsiz kalınacağı biliniyor, emekli statüsünde olup bir iş sözleşmesi kapsamında çalışılması, işsizliğin çalışılan projelerin bitimi veya ihale alınamaması nedeni ile meydana gelmesi, belirli süreli hizmet sözleşmelerinde sürenin sona ermesi, isteyerek işsiz kalınması, emeklilik,

16.Sigortalı'nın kendisinin, hısım ve akrabalarının işveren veya işveren tüzel kişi nezdinde ortak veya yönetici olmaları (aile şirketi),

17.İşsizliğin, sigorta başlangıç tarihinden önce duyurulmuş, şirket malvarlığının ve/veya hisselerinin satışı, kontrol değişikliği veya birleşme gibi yeniden yapılandırma işlemleri kaynaklı olması,

18.Sigortalı'nın kendi kusuruyla ve/veya ihmaliyle iş akdinin sona erdirilmesine sebep olması,

19.Harp veya harp niteliğindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunlardan doğan iç kargaşalıklardan kaynaklanan işsizlik halleri,

20.3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak nedeniyle işsiz kalınması,

21.Savaş (iç savaş dahil), istila, yabancı düşman hareketi, çarpışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), ihtilal, isyan, ayaklanma, 3713 sayılı terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda oluşan işsizlik halleri.

### **Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik Teminatı İstisnaları**

Aşağıdaki hâllerden kaynaklanan geçici iş göremezliğe dayalı tazminat talepleri, sigorta teminatı dışındadır.

- 1.Sigorta sözleşmesinin yapılması esnasında mevcut bulunan bir özürden veya kronik veya yinelemeli bir hastalıktan veya teminat için yapılan başvuru tarihinde Sigortalı tarafından bilinen veya teminatın başlamasından önceki 12 aylık süre zarfında maruz kalınan herhangi bir nedenden kaynaklanan geçici iş göremezlik,
- 2.Kaza hali hariç olmak üzere muafiyet Süresi içinde gerçekleşen geçici iş göremezlik,
- 3.Dağlara ve cümudiyelere tırmanma suretiyle yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlar ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketlerinden kaynaklanan geçici iş göremezlik,
- 4.Her türlü doğal afetler ile salgın hastalıklar ve pandemik hastalıklardan kaynaklanan geçici iş göremezlik,
- 5.Normal hamilelik, doğum ya da düşükten kaynaklanan hastalık ve tedaviler,
- 6.Hamileliği sonlandırmak amacıyla isteğe bağlı olarak yapılan müdahaleler ve bunların neticesinden kaynaklanan geçici iş göremezlik,
- 7.Psikiyatrik hastalıklar veya akıl hastalığından kaynaklanan geçici iş göremezlik
- 8.Bekleme süresini geçmeyen iş göremezlik halleri,
- 9.Dünya Sağlık Örgütü tarafından yapılan tanıma uygun şekilde, doğrudan ya da dolaylı olarak Edinilmiş Bağışıklık Yetersizliği Sendromu (AIDS) veya Bağışıklık Sisteminin çökmesine neden olan virüs (HIV) ile ilişkili her türlü durum,
- 10.Sırt ağrısı ve buna bağlı haller,
- 11.Yetkili olmayan bir doktor tarafından gerçekleştirilmiş her türlü tıbbi prosedür,
- 12.Harp veya harp niteliğindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunlardan doğan iç kargaşalıklardan kaynaklanan geçici iş göremezlik,
- 13.3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmaktan kaynaklanan geçici iş göremezlik,
- 14.3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar, yukarıda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılım sonucu oluşan zararlar ve aynı kanunda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu oluşan geçici iş göremezlik hali,

- 15.Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotajdan kaynaklanan geçici iş göremezlik,
- 16.Sigorta teminatının başladığı tarihte sigortalı bakımından var olan durumlar ile sigorta teminatının başladığı tarihten önce, Sigortalı'nın bir doktordan tıbbi tavsiye, tedavi veya danışmanlık hizmeti aldığı her türlü durum (hastalık sonuçları, kötüleşmesi veya nüksetmesi),
- 17.Cürüm işlemek veya cürme teşebbüs,
- 18.Tehlikede bulunan kişileri ve malları kurtarmak hali müstesna, Sigortalı'nın kendisini bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
- 19.Sigortalı'nın intihara teşebbüsü nedeniyle meydana gelebilecek hastalık veya yaralanma halleri,
- 20.Sigortalı'nın, akli dengesi yerinde olsun ya da olmasın, kendi isteğiyle bedenine zarar verdiği haller,
- 21.Esrar, eroin gibi uyuşturucu maddelerin kullanımı,
- 22.Tıbbi tavsiye veya gözetim altındakiler hariç alkol veya uyuşturucu madde kullanımı,
- 23.Stres, anksiyete, depresyon, akli veya asabi hastalıklar ya da psiko-nörotik kökenli her türlü durum ve bunların sonuçları,
- 24.Tıbbi açıdan zorunlu olmayan cerrahi müdahale ya da her türlü plastik ve kozmetik cerrahi prosedürü.

### **Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı İstisnaları**

Aşağıdaki hâllerden kaynaklanan gündelik hastane haline dayalı tazminat talepleri, sigorta teminatı dışındadır.

- 1.Muafiyet süresi içinde gerçekleşen gündelik hastane hali.
- 2.Sigortalı'nın başlangıç tarihinde sahip olduğu (kaza veya hastalık sonucu, kötüleşme veya tekerrürü) ya da Sigortalı kişinin başlangıç tarihi öncesinde kayıtlı bir pratisyen hekim tarafından görüş, tedavi veya tavsiye aldığı durumlar;
- 3.İntihar veya intihar girişimi;
- 4.Sigortalı'nın akli başında ya da değil iken kasti olarak kendini fiziksel olarak yaralaması gibi istençli eylemleri;
- 5.Dünya Sağlık Örgütü tarafından kabul edilen şekliyle Edinsel Bağışıklık Yetmezlik Belirtisi (AİDS) veya Bağışıklık Sisteminin Çökmesine Neden Olan Virüs (HİV) ile dolaylı ya da doğrudan bağlantılı herhangi bir durum;
- 6.Tıbbi tavsiye veya gözetim altındakiler hariç alkol veya uyuşturucu madde kullanımı;
- 7.Normal hamilelik, doğum veya düşük;
- 8.Ayaklanma, terörizm, isyan veya ihtilal, savaş (ilan edilsin ya da edilmesin) veya savaş kaynaklı olaylar;
- 9.Nükleer yakıt kaynaklı ya da nükleer yakıtın yanmasıyla ortaya çıkan nükleer atıklardan radyoaktif kirlenme veya iyonize radyasyon;

10. Patlayıcı nükleer aygıtın veya nükleer kısmının radyoaktivite, zehir, patlayıcı veya diğer tehlikeli özellikleri;
11. Dağlara ve cümudiyelere tırmanma suretiyle yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporları ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri
12. Bel ağrısı veya bağlantılı durumlar;
13. Stres, endişe, depresyon, akli veya sinirsel bozukluk ya da psikonörotik kaynaklı herhangi bir durum ve bunların sonuçları;
14. İsteğe bağlı cerrahi prosedür veya estetik cerrahi;
15. Lisanssız pratisyen hekim tarafından yapılan medikal müdahaleler
16. Esrar, eroin gibi uyuşturucu maddelerin kullanımı.

### **Tehlikeli Hastalıklar Teminatı İstisnaları**

Sigorta teminatı kapsamındaki olay, aşağıda bahsi geçen koşullarla bağlantılı olarak gerçekleşmişse, sigortacı sorumlu tutulamaz:

1. Sigorta teminatının başladığı tarihte sigortalı bakımından var olan durumlar ile sigorta teminatının başladığı tarihten önce, sigortalının bir doktor veya pratisyen hekim tarafından tedavi gördüğü her türlü durum (hastalık sonuçları, kötüleşmesi veya nüksetmesi)
2. Dünya Sağlık Örgütü tarafından kabul edilen şekliyle Edinsel Bağışıklık Yetmezlik Belirtisi (AİDS) veya Bağışıklık Sisteminin Çökmesine Neden Olan Virüs (HİV) ile dolaylı ya da doğrudan bağlantılı herhangi bir durum;
3. Tıbbi tavsiye veya gözetim altındakiler hariç alkol veya uyuşturucu kullanımı;
4. Ayaklanma, terörizm, isyan veya ihtilal, savaş (ilan edilsin ya da edilmesin) veya savaş kaynaklı olaylar;
5. Nükleer yakıt kaynaklı ya da nükleer yakıtın yanmasıyla ortaya çıkan nükleer atıklardan radyoaktif kirlenme veya iyonize radyasyon;
6. Patlayıcı nükleer aygıtın veya nükleer kısmının radyoaktivite, zehir, patlayıcı veya diğer tehlikeli özellikleri;
7. İsteğe bağlı Cerrahi Prosedür veya estetik cerrahi;
8. Lisanssız pratisyen hekim tarafından yapılan medikal müdahaleler

### **Salgın ve Bulaşıcı Hastalık İstisnası Klozu**

Bu kloz ile, her ne şekilde olursa olsun, salgın ve/veya bulaşıcı hastalıkların doğrudan ve/veya dolaylı olarak neden olacağı veya, gerçek veya söylenti de olsa, salgın ve/veya bulaşıcı hastalık korkusu ve tehdidinin neden olacağı tüm kayıp, hasar ve bunlara bağlı doğrudan ve/veya dolaylı iş kayıpları ile, salgın ve/veya bulaşıcı hastalığın doğrudan veya dolaylı sebep olduğu herhangi bir kontaminasyon/dekontaminasyon/dezenfeksiyon masrafı ve/veya salgın ve/veya bulaşıcı hastalık ile ilişkili olarak kamusal otoritenin kapatmasından, erişimi kısıtlamasından veya engellemesinden kaynaklanan doğrudan veya dolaylı tüm masraflar istisna edilmiştir.

## Tanımlar

Bir hastalığın bir organizmadan diğer bir organizmaya herhangi bir etken madde aracılığıyla bulaşması, aşağıdakiler bağlamında Bulaşıcı Hastalık olarak tanımlanmıştır.

1. Bunlarla sınırlı olmamak üzere; bir virüs, bakteri, parazit ya da başka organizmalar ya da canlı veya cansız herhangi bir türü, etken madde olarak tanımlanmıştır.
2. Doğrudan veya dolaylı olsun olmasın, bunlarla sınırlı olmamak üzere; hava yoluyla, vücut sıvılarıyla, herhangi bir cisim ya da yüzeyden diğerine, katı, sıvı ya da gaz olmak üzere, organizmalar arasındaki aktarım, bulaş yolu olarak tanımlanmıştır.
3. Hastalık, etken madde; insan sağlığına ya da esenliğine zarar verebilir veya tehdit unsuru olabilir ya da mala bozulma, değer kaybı, pazar veya işlev kaybı ile zarar verebilir veya tehdit unsuru olabilir.

## I. GENEL BİLGİLER VE UYARILAR

1. Sigortalı olacak kişinin sigortalanabilir yaş aralığı 18-74 yaş arasındadır. "Faydalanma Yaşı" ise; -Sigorta süresi 12 ay ve 12 aydan Kısa Süreli ise 18-75'tir. -Sigorta süresi 12 aydan uzun ise 18-76'dur.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, sigorta poliçesi tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. Sigorta poliçesi düzenlenmesinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde mebdend (başlangıç tarihinden itibaren) iptal edilebilir, bu takdirde Sigortalı, prim tutarının tamamına hak kazanacaktır. Sigortalı'nın ilk 30 (otuz) günden sonraki iptal taleplerinde ise; -Sigorta süresi 12 aydan Kısa Süreli veya 12 ay ise sigortacılık mevzuatına uygun iade primi hesaplanarak iptal işlemi yapılacaktır. -Sigorta süresi 12 aydan uzun ise aktüeryal olarak hesaplanacak ayrılma değeri ödenecektir.
4. Sigorta süresi yıllık üründe 12 ay (bir yıl) veya 12 aydan Uzun Süreli üründe kredi süresi ile sınırlı olmak üzere 12 aydan uzun olabilir. Poliçe için yenileme bulunmamaktadır.
5. İşbu sigorta ürünü için daha ayrıntılı bilgi almak için Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları, Sağlık Sigortası Genel Şartları ve Türk Ticaret Kanunu'na başvurabilirsiniz.
6. Aşağıdaki hallerde Sigortacı'nın, her bir Sigortalı'ya karşı sorumluluğu sona erer: -Sigortalı Faydalanma Yaşı'nı doldurduğunda (Şu kadar ki; Sigortalı'nın Faydalanma Yaş'ını doldurduğu tarihin gün ay yıl olarak sigorta bitiş tarihinden önce olması halinde teminat sigorta bitiş tarihine kadar devam eder.); -Kredi sözleşmesinde son kredi taksitinin ödeme günü olarak kararlaştırılan tarihte; - Ferdi Kaza Ölüm ve Sürekli Sakatlık Teminatı, Hastalık Sonucu Tam ve Sürekli Sakatlık veya Tehlikeli Hastalıklar teminatı kapsamında tazminat ödemesi yapıldığında, İstem Dışı İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik ve Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatları kapsamında bir riskin aynı anda gerçekleşmesi durumunda ilk gerçekleşen riske konu teminat kapsamında ödemeler yapılacaktır.

7. Sigortalı ve Sigorta Ettiren, Sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi nam ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmekte olup, bunun aksi durumunda 5549 sayılı kanunun 15. maddesi gereği bildirim yapmak zorunda olduğunu bildiğini ve başkası adına veya hesabına hareket ettiği takdirde bunu yazılı olarak sigortacıya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dahil olmak üzere her türlü sorumluluğun Sigortalı ve Sigorta Ettiren'e ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

8. Bu sigortayı başka bir sigorta şirketi veya sigorta aracısı yoluyla yaptırmak istediğiniz takdirde, istenen teminatlar ile süre şartlarını sağlayan ve "Rehin/Alacaklı" kredi kuruluşu olacak şekilde düzenlenen poliçe, mevcut poliçeniz başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz etmeniz gerekmektedir. Bu durumda kredi kuruluşu tarafından düzenlenen poliçe başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş iş günü içinde kesintisiz olarak hesabınıza iade edilecektir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ilgili maddeleri saklıdır.

Sigortalının 30 (otuz) günden sonraki iptal taleplerinde, poliçe süresi bir yıldan uzun ise sigortacı tarafından aktüeryal formüllere göre hesaplanacak ayrılma değeri, bir yıl ve daha kısa süreli poliçelerde ise sigortacılık mevzuatına uygun iade primi ödenecektir. 13/1/2011 tarih ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır..

9. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişilerin ilgili belgeleri edinmesi ve/veya işbu Bilgilendirme Metni'ni onaylamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında gereklilikler saklı kalmak kaydıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığında, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılması mümkün olabilecektir.

10. Tazminat talepleri ile ilgili tüm işlemler için gecikmeksizin üst kısımda adres ve telefonları yer alan Sigortacı'ya başvuruda bulununuz.

11. Tazminat ödemesinin yapılabilmesi için temin edilmesi gereken tazminat evrakları için [www.wiyo.com.tr](http://www.wiyo.com.tr) adresinden ya da 0850 733 94 96 numaralı Wiyo Müşteri Hizmetleri'nden bilgi edinebilirsiniz.

12. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde Sigortacı'ya ulaşmasından itibaren azami 15 (onbeş) gün içinde Sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat ödeme işlemleri tamamlanacaktır.

13. Sigortacı Tahkim Sistemine üyedir.

14. Sigorta Acentesi'nin poliçe düzenleme ve tahsilat yapma yetkisi vardır.

15. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi, iptal talepleri ve şikayetler için Sigortacı'nın ve / veya Sigorta Ettiren'in yukarıda yazılı adres ve telefonlarına başvuruda bulunulabilir. Sigortacı ve/veya Sigorta Ettiren başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 (onbeş) işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.
16. Sözleşmeniz kapsamında şikayet ve itirazlarınız için ihtilaf konusu tutara göre tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine başvuruda bulunabilirsiniz.
17. Sigorta Şirketi, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi ile Terörizmin Finansmanın Önlenmesi Hakkındaki Kanunlara ve tüm ilgili mevzuata uygun hareket etme ve müşterinin tanınması, adres/kimlik tespiti, teyidi ve kurduğu risk yönetim sistemleri aracılığı ile gerekli usul işlemleri yerine getirme, özellikle ulusal ve uluslararası alanda yaptırıma tabi (sakıncalı) kişi/kuruluş listelerinde yer alan veya yaptırıma tabi tutulmuş olan müşterilerin tespiti için gerekli kontrolleri gerçekleştirme, geçerli yasalar dahilinde bu kişilerle iş ilişkisine girmeme ve/veya mevcut iş ilişkisini sonlandırma hakkını elinde tutar.
18. Kredi borcunun belirlenen vadeden önce geri ödenmesi veya kredi borç yapısında değişiklik olması durumlarında sigorta sözleşmesi sonlandırılır. Ancak onay vermeniz durumunda poliçe mevcut koşullarıyla devam ettirilebilir veya kredi borç yapısında gerçekleştirilen değişikliğe göre mevcut sigorta poliçesi teminat tutarları ve sigorta süresi yeniden düzenlenebilir.
19. Yanlış Sigorta Uygulamaları: Sigorta ilişkisi içerisindeki taraflardan ya da bu ilişkide rol oynayan uygulamasıdır. Sigortalı/Sigorta Ettiren/Lehtar/Hak Sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta sözleşmelerinde herhangi bir suretle tarafınız ya da üçüncü şahıslar lehine haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eylemde bulunmanız durumunda, tazminatı alamama durumları ortaya çıkabilir. Bu kapsamda 30 Nisan 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan "Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" uyarınca işlem yapılacak olup, anılan nedenlerle sigorta sözleşmesinin kurulması esnasında tarafınıza sorulan sorulara mutlaka doğru cevap veriniz.
20. Sigorta sözleşmesinden doğan tüm talepler alacağın muaccel olduğu tarihten başlayarak 2 (iki) yıl ve sigorta tazminatına veya sigorta bedeline ilişkin istemler her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren 6 (altı) yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.
21. Poliçe aksi kararlaştırılmadıkça Türkiye saati ile öğlen saat 12:00'e başlar ve öğlen saat 12:00'de sona erer.
22. Vefat ve Kaza Sonucu Sürekli Sakatlık Teminatları dünyanın her yerinde geçerlidir. Hastalık ve Çalışmaya Bağlı Teminatlar sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerlidir.

Bilgilendirme Metni Dijital olarak onaylanmıştır.

## TURKCELL DİJİTAL SİGORTA A.Ş.

### MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA BEYANI (EK -1)

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun" ) 10'uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Turkcell Dijital Sigorta A.Ş. (Bu metinde "Wiyo" olarak anılacaktır.) tarafından hazırlanmıştır. Kanun'a uygun olarak hazırlanmış işbu Aydınlatma Metni, verinizin asıl sahibi olarak size bilgi vermek ve haklarınızı hatırlatmak amacıyla sunulmaktadır. Kişisel/Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizin Wiyo'ya aktarılmasından önce lütfen okuyunuz.

#### Tanımlar:

İşbu aydınlatma metninde kullanılan kişisel veri, özel nitelikli kişisel veri, veri işleme ve veri sorumlusu kavramları Kanun' da yapılan tanımlara istinaden kullanılmış olup, işbu tanımlar aşağıdaki gibi ifade edilmektedir;

- **Kişisel veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi
- **Özel nitelikli kişisel veri:** Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik veriler
- **Veri sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi

**Unvan:** Turkcell Dijital Sigorta A.Ş.

**Adres:** Asmalı Mescit Mahallesi, Meşrutiyet Caddesi, No: 71, Beyoğlu, İstanbul

**Ticaret Sicil No:** 388681-5

**Mersis No:** 0871-1182-5480-0001

**Müşteri Hizmetleri:** 0532 757 94 96

**İnternet Adresi:** www.wiyo.com.tr

**E-posta Adresi:** kisiselverikoruma@wiyo.com.tr

• **Veri işleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi

• **İlgili kişi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişi

• **Kişisel verilerin işlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.

• **Açık rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza Aydınlatma Bildirimi; "Veri Sorumlusu" veya yetkilendirdiği Gerçek / Tüzel Kişi tarafından sözlü, yazılı, çağrı merkezi gibi fiziki veya elektronik ortam kullanılmak suretiyle yerine getirilebilir. Wiyo olarak bu metin ile aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmekteyiz. Veri sorumlusu olarak, tarafınızca paylaşılan her türlü kişisel veriyi ilgili mevzuata uygun davranarak ve kişisel verilerinize uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri alarak muhafaza etmekteyiz. Wiyo tarafından toplanan ve işlenen kişisel veriler, Wiyo'nun koruması altındadır. Wiyo, Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkanlarını kullanarak, gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır. 0532 757 94 96 numaralı Müşteri Hizmetleri Merkezimizi arayarak yetkililerimizden daha fazla bilgi alabilirsiniz.

Turkcell Dijital Sigorta A.Ş.

Vergi Dairesi : Beyoğlu Vergi Dairesi

Vergi No : 8711182548 Mersis No : 0871118254800001

Ticaret Sicil No : 388681-5 www.wiyo.com.tr info@wiyo.com.tr

Kişisel veriler, Wiyo tarafından Kanun'a ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmektedir. Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, aşağıdaki metni inceleyerek, Wiyo tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenen kişisel veriler ve bunların işleme amaçları, aktarılan alıcı grupları, toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin hakları hakkında bilgi edinebilir. Bu metinde yer alan kişisel verilerin kapsamı, işlenmesi ve aktarımı kullandığınız ürün, hizmet ve uygulamalar ile tarafınızca ayrıca verilebilecek olan açık rızanız ya da taleplerinize bağlı olarak kişiden kişiye farklılık gösterebilecektir.

## **I. KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?**

Kişisel veriler, kimliğinizi belirleyen ya da belirlenebilir kılan bilgiler anlamına gelmektedir. Wiyo tarafından işlenebilecek kişisel verilerinize ait kategoriler, aşağıda belirtilmiştir:

**Kimlik Bilgileri:** Bu veri kategorisi, vatandaşlık kimlik numarası, ad, soyadı, pasaport numarası, vergi kimlik numarası, uyruk, kimlik belge numarası, doğum yeri ve tarihi, medeni durum, cinsiyet, kimlik belgesi örneği, fotoğraf, imza beyannamesi/sirküleri ve vekaletname verilerini ifade etmektedir.

**İletişim Bilgileri:** Bu veri kategorisi, abone adına kayıtlı hat numarası, adres, irtibat numarası, e-posta adresi, sosyal medya hesapları verilerini ifade etmektedir.

**Mesleki Bilgiler:** Meslek Bilgisi, unvanı

**Satış/Acente Kanallarındaki Görsel ve İşitsel Kayıtlara İlişkin Bilgiler:** Bu veri kategorisi, satış süreçlerinde ilettiğiniz bilgi ve belgeler, görsel (video, fotoğraf) kayıtlarınız; elektronik veya fiziki vasıtalar aracılığıyla iletişime geçildiğinde elde edilen veriler; çağrı merkezi standartları gereği tutulan sesli görüşme kayıtlarınız, seçtiğiniz güvenlik kelimeleriniz, annenizin evlenmeden önceki soyadı; talebiniz halinde kimlik teyit vasıtası olarak kullanılmak üzere ses kaydınız; satış kanallarındaki talep ve işlem bilgilerinizi ifade etmektedir.

**Ürün ve Hizmet Kullanımına Ait Bilgiler:** Bu veri kategorisi, ürün ve hizmetlerin kullanılmasına ilişkin tercihler, alışkanlıklar, kullanım bilgileriniz; www.wiyo.com.tr başta olmak üzere, Wiyo'nun kendisinin veya üçüncü kişilerle işbirliğiyle, ürün ve hizmetlerin sunulması, kullandırılması ya da tanıtılması için oluşturulan internet sitelerindeki ve mobil uygulamalardaki davranış bilgileriniz ve çerezler; mobil uygulamalar vasıtasıyla toplanabilecek cihaz, şebeke, ağ, uygulama, konum ve kullanım bilgilerinizi ifade etmektedir.

**Ödeme, Banka ve Risk Bilgileri:** Bu veri kategorisi, kampanyalarında ve sigorta ürünlerine ilişkin risk kabul süreçlerinde finansal yeterlilik ön değerlendirmesi yapabilmek için; kredi notu bilgileri ile prim tahsilatına ve teminat bedellerinin ödenmesine yönelik kredi kartı, banka hesabı ve banka kartı dahil olmak üzere banka bilgileriniz; geçmiş dönem de dahil ödeme performansı ile krediyle bağlantılı sigortalarla ilgili olarak kredi sözleşmesi ve eklerinde yer alan bilgiler ile limit/risk, limiti etkileyen hususlar, teminat, gecikme ve caymaya ilişkin veri türlerini ifade etmektedir.

**Özel Nitelikli Kişisel Bilgiler:** Bu veri kategorisi, (i) sosyal açıdan desteklenmesi gereken kesimlere (engelli, malul, gazi) ait sağlık verileri, biyometrik ses kaydı, yüz tanıma bilgileri ve dijital imza verileri, (ii) dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, (iii) Sağlık beyan sorularına verilen yanıtlar, geçirilmiş veya halen devam eden hastalıklara ilişkin tıbbi detaylar, tedavi detayları, teminat altına alınan rizikonun oluşması sonucunda ortaya çıkabilen bedensel zararlara ilişkin bilgilerini ifade etmektedir.

## II. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI, TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, acenteler ve diğer satış kanalları ve yüz yüze kanallar vasıtasıyla sigorta sözleşmesi ilişkisinin kurulması esnasında tercihinize göre basılı sigorta sözleşmesi, taahhütname ve sair formları imzalamanız halinde otomatik olmayan yöntemlerle veya mesafeli akdedilen sigorta sözleşmesi ile sigorta ilişkisinin kurulmasını talep etmeniz durumunda tamamen veya kısmen otomatik olan yöntemlerle; çağrı merkezi, web sitesi, mobil uygulamalar, kısa mesaj, elektronik posta, sesli yanıt sistemi vasıtasıyla tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle toplanmakta, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebeplerle işlenmektedir. Kişisel verileriniz yukarıdaki kanallar aracılığıyla sizin tarafınızdan paylaşılmakta, ürün ve hizmetlerin kullanımı esnasında otomatik olarak elde edilmekte, iş ortaklarımız, yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından Wiyo ile paylaşılabilir.

Wiyo her durumda Kanun'un 4. maddesindeki genel ilkelere bağlı kalarak kişisel verilerinizi hukuka uygun şekilde belirli, açık ve meşru amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlemektedir.

### **Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması hukuki sebebine dayalı olarak;**

- Gerekli durumlarda kimlik bilgi ve belgelerinizin teyit edilmesi; suistimallerin, kayıp ve dolandırıcılığın tespiti ve önlenmesi için gerekli işlemlerin yapılması, makbuz işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve tüketici şikâyetleri ile uzlaşmazlıkların çözülmesi,
  - İlgili mevzuat gereği saklanması gereken bilgilerinizin muhafazası; bilgi kayıplarının önlenmesi için kopyalanması, yedeklenmesi; bilgilerinizin tutarlılığının kontrolünün sağlanması, bilgilerinizin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
  - Düzenleyici ve denetleyici kurumlara, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yasal takiplerin ve hukuki süreçlerin yürütülmesi amaçlarıyla kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, satış kanallarındaki bilgileriniz, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, ödeme, banka ve risk bilgileriniz işlenmektedir.
- Fiili imkânsızlık halleri ortaya çıkması durumunda, rızanızı açıklayamayacak durumda bulunmanız veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için veri işleminin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;
- Gerekli durumlarda kimlik bilgi ve belgelerinizin teyit edilmesi amaçlarıyla kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, işlenmektedir.

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Ürün ve hizmetlerin sunulması, ücretlendirilmesi ve prim tahsil makbuzu düzenlenmesi;, satın alınan hizmetlerle ilgili talep ettiğiniz işlemlerin gerçekleştirilmesi ve takibinin sağlanması, ilgili ve gerekli işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Ürün ve hizmetlerin fayda, koşul, ücretlendirme, kampanya koşulları hususlarında bilgilendirilmeniz ve bunların kullanımı için gerekli işlemlerin yerine getirilmesi amaçlarıyla kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, ödeme, banka ve risk bilgileriniz işlenmektedir.

Wiyo'nun hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Ürün ve hizmetlerin sunulması, ücretlendirilmesi ve faturalandırılması; sipariş edilen, satın alınan ve/veya kullanılan hizmetlerle ilgili talep ettiğiniz işlemlerin gerçekleştirilmesi ve takibinin sağlanması,
- Ürün ve hizmetlerin fayda, koşul, ücretlendirme, hususlarında bilgilendirilmeniz ve bunların kullanımı için gerekli işlemlerin yerine getirilmesi,
- Gerekli durumlarda kimlik bilgi ve belgelerinizin teyit edilmesi; suistimallerin, kayıp ve dolandırıcılığın tespiti ve önlenmesi için gerekli işlemlerin yapılması,
- Tüketici şikâyetleri ve uzlaşmazlıkların çözülmesi, çağrı merkezi hizmeti sunulması,
- Ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, çeşitlendirilmesi, ölçümlenmesi, denetimi ve analizi ile çalışanların eğitimi, finansal raporlama çalışmalarının yürütülmesi
- Saklanması gereken bilgilerinizin muhafazası; bilgi kayıplarının önlenmesi için yedeklenmesi, bilgilerinizin tutarlılığının kontrolünün sağlanması; bilgilerinizin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması amaçlarıyla kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, ödeme, banka ve risk bilgileriniz işlenmektedir.
- Yasal takiplerin ve hukuki süreçlerin yürütülmesi amacıyla kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, ödeme, banka ve risk bilgileriniz işlenmektedir.  
Kişisel verilerinizin tarafınızca alenileştirilmiş olması hukuki sebebine dayalı olarak;  
Alenileştirilmiş kişisel verilerinizin alenileştirilme amacına uygun olarak,
- Ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, çeşitlendirilmesi, ölçümlenmesi, denetimi ve analizi ile çalışanların eğitimi, finansal raporlama çalışmalarının yürütülmesi; ürün ve hizmetlere olan ilginizin değerlendirilmesi, müşteri memnuniyetinin araştırılması amaçlarıyla, kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, satış kanallarındaki bilgileriniz, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, ödeme, banka ve risk bilgilerinizden alenileştirilmiş olanlar, alenileştirilme amacına uygun olarak işlenmektedir.  
Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;
- Ürün ve hizmetlerin sunulması, sipariş edilen, satın alınan ve/veya kullanılan ürün ve hizmetlerle ilgili talep ettiğiniz işlemlerin gerçekleştirilmesi, şikâyet süreçlerinin yürütülmesi ve takibinin sağlanması amaçlarıyla, kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, satış kanallarındaki bilgileriniz, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, ödeme, banka ve risk bilgileriniz işlenmektedir.  
Gerekli durumlarda kimlik bilgi ve belgelerinizin teyit edilmesi, satış kanallarındaki bilgileriniz, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, ödeme, banka ve risk bilgileriniz işlenmektedir.  
Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Wiyo'nun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;
- Gerekli durumlarda kimlik bilgi ve belgelerinizin teyit edilmesi;, suistimallerin, kayıp ve dolandırıcılığın tespiti ve önlenmesi için gerekli işlemlerin yapılması,
- Ürün ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi, ölçümlenmesi, denetimi ve analizi ile çalışanların eğitimi, finansal raporlama çalışmalarının yürütülmesi; ürün ve hizmetlere olan ilginizin değerlendirilmesi, müşteri memnuniyetinin araştırılması,
- Risk düzeyinin belirlenmesi/yönetimi/tespiti,

- Bilgi kayıplarının önlenmesi için yedeklenmesi; bilgilerinizin tutarlılığının kontrol edilmesi, bilgilerinizin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Yasal takiplerin ve hukuki süreçlerin yürütülmesi amaçlarıyla, kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, satış kanallarındaki bilgileriniz, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, ödeme, banka ve risk bilgileriniz işlenmektedir.

Açık rızanızın bulunması durumunda:

Sigorta sözleşmesini dijital imza kullanarak abonelik işlemlerinizi gerçekleştirmeniz halinde biyometrik imzanız, kendi iradeniz ile katıldığınız yüz tanıma sistemleri kullanılan kampanyalarımız/hizmetlerimiz kapsamında yüz tanıma bilgileriniz, çağrı merkezi hizmetlerinden daha hızlı ve güvenli şekilde yararlanabilmeniz için yine onayınıza istinaden alınan ses kaydınız, engellilik/sağlık bilgilerinizi bizimle paylaşmanız halinde bu verileriniz, ilgili konularda ayrıca açık rızanız alınarak işlenmektedir.

Ayrıca yine aşağıdaki amaçlar kapsamında özel olarak açık rıza vermeniz halinde kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, abonelik bilgileri, satış kanallarındaki bilgileriniz, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, ödeme, banka ve risk bilgileriniz işlenmektedir:

- Ürün ve hizmetlerin tanıtım ve pazarlaması, bunlara ilişkin sizinle iletişime geçilmesi, kampanya, indirimlerden haberdar edilmeniz; üyelik, etkinlikler ve ekonomik avantajlardan yararlanma olanaklarının sağlanması ve bunların kullanımı için gerekli işlemlerin yerine getirilmesi,
- Size teklif, hediye ve promosyon sunulması, analiz ve profillemeye yapılması hedefli tanıtım yapılması; size özel kutlama, temenni iletimi, ödül, çekiliş ve beğendiğiniz, tekrar erişmek isteyebileceğiniz, hatırlatılmasından memnuniyet duyabileceğiniz içeriklerin iletilmesi,
- İş ortaklarımız ile birlikte sağladığımız ürün ve hizmetler ile bu kişilerin kendi ürün ve hizmetlerinin tanıtılması,

Hizmetlerimiz kapsamında mobil ödeme hizmetlerinden yararlanmanız halinde bu hizmetlerin sunulması, risk düzeyinin belirlenmesi/yönetimi/tespiti.

### III. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Wiyo, kişisel verilerinizi bu Aydınlatma Metni'nde yer verilen amaçlarla ve yasal dayanaklara uygun olarak Kanun ve sair mevzuat kapsamında aşağıdaki yurt içi ve yurt dışındaki alıcı gruplarına aktarmaktadır.

- <https://www.turkcell.com.tr/tr/hakkimizda/genel-bakis/istiraklerimiz> adresinde listelenen yurt içi ve yurt dışındaki Turkcell grup şirketleri ile Turkcell nam ve hesabına hareket eden yetkilendirilmiş kişilere,
- Satın almak istediğiniz veya kullandığınız ürün ve hizmetlerin temini ya da size ulaştırılması için çalıştığımız tedarikçi, destek hizmeti sağlayıcı ve iş ortaklarına,
- Avukatlar, denetçiler, danışmanlar ve hizmet alınan firmalara,
- Tarafınızca yetki verilmiş olan vekil, vasi ve temsilcilerinize,
- Kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili kurum veya kuruluşlara ve bunların belirlediği kişilere,
- Sözleşmeden kaynaklanan edimlerin ifa edilebilmesi kapsamında ticari faaliyetlerimizi yürütürken iş ortaklığı kurduğumuz bankalar, yetkili acenteler, reasürörler, eksperler, asistans şirketleri ve aktüerler gibi taraflar;

Turkcell Dijital Sigorta A.Ş.

Vergi Dairesi : Beyoğlu Vergi Dairesi

Vergi No : 8711182548 Mersis No : 0871118254800001

Ticaret Sicil No : 388681-5 [www.wiyo.com.tr](http://www.wiyo.com.tr) [info@wiyo.com.tr](mailto:info@wiyo.com.tr)

- Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK), Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) başta olmak üzere yetkili kamu kurumları tarafından talep edilmesi halinde, hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere resmi mercilerle, Hukuk uyumsuzlukların giderilmesi veya ilgili mevzuat gereği talep olması halinde adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetleri,

#### **IV. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ**

Kanun'un 11. maddesi gereğince; bu Aydınlatma Metni'nin "İletişim" bölümünde yer alan yöntemlerle Wiyo'ya başvurarak,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme şeklindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarınızı kullanabilirsiniz.

#### **V. İLETİŞİM**

Kanunun uygulanmasıyla ilgili taleplerinizi ve kişisel verilerinizle ilgili sorularınızı, aşağıdaki yöntemlerden biriyle iletebilirsiniz:

Wiyo'ya daha önce bildirilen ve şirket sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde hazırlanmış olarak [kisiselverilerikorumama@wiyo.com.tr](mailto:kisiselverilerikorumama@wiyo.com.tr) adresine e-posta ile,

"Kişisel Veriler Hakkında Başvuru Formu"nu cihazınıza indirdikten sonra dijital olarak doldurarak, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinizden, [turkcelldijitalsigorta.tebligat@hs03.kep.tr](mailto:turkcelldijitalsigorta.tebligat@hs03.kep.tr) adresine e-posta yoluyla,

Formun çıktısını aldıktan sonra Formu yazılı olarak doldurarak ve kimlik bilgilerinizi tevsik edici belgeleri başvurunuza ekleyerek Asmalı Mescit Mah. Meşrutiyet Cad. No:71 Beyoğlu/İstanbul adresine posta yoluyla veya noter vasıtasıyla.

Yazılı olarak iletilen başvurularda Wiyo veri güvenliğini temin etmek amacıyla kimliğinizi teyit etmek için ek bilgi ve/veya belge talep etme hakkını saklı tutar.

## VI. AYDINLATMA METNİ HAKKINDA

Bu Aydınlatma Metni Wiyo tarafından yayımlandığı tarih itibariyle geçerli olacaktır. Wiyo, bu Aydınlatma Metni'nde, gerekli olduğu takdirde, her zaman değişiklik yapabilir. Wiyo tarafından yapılacak değişiklikler, Aydınlatma Metni'nin <<https://www.wiyo.com.tr/gizlilik>> adresinde yayımlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır. Aydınlatma Metni'ndeki değişiklikleri takip edebilmeniz adına internet sitemizi belirli aralıklarla kontrol etmenizi tavsiye etmekteyiz.

**Veri Sahibi Adı/Soyadı**

**Tarih**

**İmza**