

## FİNANCELL KREDİM GÜVENDE HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

### A) SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER (İlgili alanlar sigortacı ve acente tarafından doldurulacaktır)

#### 1. Poliçeye Aracılık Eden Sigorta Acentesinin;

Ticaret Unvanı : TURKCELL FİNANSMAN A.Ş.  
Adresi : Meşrutiyet Cad. No:71 Tepebaşı Beyoğlu/İstanbul  
Tel & Faks No : 0 (212) 313 00 00

#### 2. Teminatı Veren Sigortacının;

Ticaret Unvan : TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.  
Ticaret Sicil No : 274811  
Mersis No : 0434005145200019  
Adresi : Levent Mah. Çayır Çimen Sokak, No:7 34330 Levent- Beşiktaş / İSTANBUL  
Tel & Faks No : 0 212 310 37 00 & 0 212 310 39 99  
Müşteri Hizmetleri : 0850 202 2 020  
E-mail : turkiyehayatemeklilik@turkiyehayatemeklilik.com.tr  
bilgi@turkiyehayatemeklilik.com.tr  
Web : www.turkiyehayatemeklilik.com.tr

### B) TEMİNATLAR

**1. Vefat Teminatı:** Sözleşmede gösterilen süre içinde sigortalı vefat ederse, sigorta bedeli, sözleşme hükümleri ve Hayat Sigortası Genel Şartları çerçevesinde, sigortacı tarafından tazminat olarak ödenir.

**2. Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı:** İşbu ek teminatın konusu, Sigorta süresi içinde ani, harici ve sigortalının iradesi dışında gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde sebebiyet verdiği daimi maluliyet riskine karşı veya sigortalının poliçe süresi içerisinde ve poliçede belirlenen şartlar dahilinde, ister mesleki, ister meslek harici olsun bir hastalık neticesinde tam ve daimi maluliyeti halinde, maluliyet derecesine göre ödenen tazminattır.

**3. Kritik Hastalıklar Teminatı:** Sigortalının, teminat başlangıç tarihinden sonraki bir tarihte, aşağıda adı geçen Kritik hastalıklardan birine, hayatında ilk kez teşhis konulduğuna veya ameliyat edildiğine dair yazılı ispat belgesi sunduğunda, poliçe üzerinde belirtilen teminat tutarı Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. tarafından rizikonun gerçekleşmesi halinde ödenir.

Bu teminat içerisinde 3 kritik hastalık bulunmaktadır. Bu hastalıklar;

- Kanser
- Miyokard enfarktüsü (kalp krizi)
- Hastalık sonucu oluşan inme

Kritik Hastalıklar teminatının başlaması için başlangıç tarihinden veya poliçede değişiklik yapıldıysa değişikliğin yapıldığı tarihten itibaren 30 günlük muafiyet süresi uygulanır. Kritik hastalıklar kapsamında sigortalının, kalp krizi, hastalık sonucu inme geçirmesi ya da kansere yakalanması durumunda, geçirilen hastalığın belgelenmesinden itibaren başlayan 28 günlük bekleme süresi

sonunda sigortalı halen hayatta ise tedavi masraflarından bağımsız olarak belirlenen teminat tutarı sigortalıya tek seferde ödenir. Kritik hastalıklar teminatı ek ödemeli bir teminattır. Poliçenin başlangıç tarihinden itibaren 30 günden sonra ortaya çıkan kritik hastalıklarda ilgili hastalıkların kesin tespiti sonrasında sigortalının 28 günlük süre sonunda yaşıyor olması halinde poliçede belirtilen tazminat tutarında ödeme yapılır. Bu 28 günlük süre içinde sigortalının vefatı durumunda sadece ana teminat olan vefat tazminatı ödenir.

**Kanser:** Kötü huylu (malign) hücrelerin kontrol edilemeyen çoğalmaları ve vücuda yayılımları sonrası normal hücrelere girip zarar vermeleri ile tanımlanan kötü huylu tümörlere verilen isimdir. Kanser terimi içinde lösemi, lenfoma, sarkoma ve Hodgkin hastalığı da yer alır. Kanserinin cerrahi, radyoterapi veya kemoterapi ile tedavisi gereklidir. Tanının geçerliliği olan bir patoloji raporu ve konunun yetkili bir uzman tarafından doğrulanmış olması şarttır.

Aşağıdaki kanserler kapsam dışıdır:

- Histolojik incelemeler sonucu benign (iyi huylu), pre-malign (iyi huyludan kötü huyluya geçiş bulgularına sahip), malign sınırında (borderline malign; kötü huylu tümörlerdeki bulguların ortaya çıkmak üzere olduğu), düşük malignite potansiyelli veya non-invaziv (başka dokulara atlama özelliği göstermeyen) tümörler;
- AJCC'nin 7. Baskı'sındaki TNM Sınıflandırması'na göre Karsinoma In Situ (Carcinoma in Situ – CIS) ya da Ta olarak tanımlanan her türlü lezyon;
- Melanom olmayan tüm deri kanserleri;
- Prostat tümörlerinden histolojik olarak Gleason skoru 6'nın üzerinde olanlar ile AJCC'nin 7. Baskı'sındaki TNM Sınıflandırmasına göre en az T2N0M0 düzeyine ilerlemiş olanlar dışındakilerin tümü;
- Melanomlardan kalınlığı 1.0 mm ya da daha ince olanlar ile AJCC'nin 7. Baskı'sındaki TNM Sınıflandırmasına göre histolojik olarak T1aN0M0 olarak sınıflandırılanlar;
- Erken dönem tiroid kanserlerinden çapı 2 cm ya da daha küçük olanlar ile AJCC'nin 7. Baskı'sındaki TNM Sınıflandırmasına göre histolojik olarak T1N0M0 olarak sınıflandırılanlar;
- HIV enfeksiyonu varlığında ortaya çıkan, lenfoma ya da Kaposi sarkomu ile birlikte her çeşit kanser.

**Miyokard Enfarktüsü (kalp krizi):** Koroner arter hastalığı sonucu kalbin belirli bir bölgesine yeterli miktarda kan ulaşmaması nedeniyle kalp kasının ilgili bölgesinin ölümüdür. Kalp krizi tanısının aşağıdaki üç (3) kriterin tamamı ile desteklenmesi ve yeni, kesin bir akut (ani başlangıçlı) miyokard enfarktüsü için tanısız özellik göstermesi gereklidir:

- Akut miyokard enfarktüsü tanısı ile uyumlu olduğu klinik açıdan onaylanan semptomların varlığı
- Elektrokardiyografide yeni ortaya çıkan tipik değişiklikler olması
- CK-MB (Kreatinin kinaz enziminin kalp kasına özgü formu) ve kalp troponinleri gibi kalbe özgü biyokimyasal belirteçlerin düzeylerinde tipik artışlar olması

Koroner damarlara yönelik bir işlem sırasında kalp krizinin ortaya çıkması durumunda kalbe özgü troponin düzeyinin laboratuvarın bildirdiği normalin üst seviyesinin en az üç (3) kat üzerinde olması gerekmektedir. Göğüs ağrısı (angina) ve kalp damarlarını ilgilendiren diğer tüm ani başlangıçlı bozukluklar (akut koroner sendromlar) kapsam dışıdır.

**Hastalık Sonucu İnme:** Felç, beyin dokusunun kafa içi kanama ya da damarlarda oluşan emboli ya da tromboz nedeniyle kesinlikle iyileşemeyecek şekilde zedelendiği durumları tanımlayan bir terimdir. Bir hastaya felç tanısı konulabilmesi için, ilk olay geliştikten en az 3 ay sonra hastada kalıcı sinirsel (nörolojik) işlev hasarı yanında bir nörolog tarafından yapılan muayenede hastada somut anormal nörolojik bulgular saptanmış olmalıdır. Bu bulgular daha sonra beynin radyolojik görüntüleme bulgularıyla desteklenmeli ve yeni bir felç tanısı (teşhisi) ile tutarlılık göstermelidir.

Aşağıdaki durumlar kapsam dışıdır:

- Geçici İskemik Atak (GİA)
- Bir kaza ya da yaralanmaya bağlı beyin hasarı
- Görme siniri ya da retinada infarkt gibi kan damarlarına ait bozukluklar
- Vestibüler sisteme ait iskemik bozukluklar
- Radyolojik incelemelerde saptanan sessiz felçler

#### **4. Çalışmaya Bağlı Teminatlar (İşsizlik/Geçici İş Göremezlik/Gündelik Hastane Yatış)**

Gelir kaybını karşılayacak teminatlar dönüşümlü teminatlardır. Dönüşümlü teminatlar sigorta süresi içinde sigortalının çalışma statüsüne\* bağlı olarak istem dışı işsiz kalma ya da kaza veya hastalık nedeniyle geçici iş göremezlik ya da hastanede yatma hallerinin gerçekleşmesi sonucu Sağlık Sigortası ve Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları çerçevesinde poliçe üzerinde belirtilen ve sözleşmeye istinaden yapılması gereken ödemelerin azami Tazminat Tutarı ve süresi ile sınırlı olmak üzere teminat verilmesidir.

**İstem-dışı İşsizlik Teminatı:** Bordrolu çalışanlar

**Geçici İş Göremezlik Teminatı:** Profesyonel meslek sahibi herkes

**Gündelik Hastane Yatış Teminatı:** Ev hanımları, öğrenciler vb.

**İstem dışı İşsizlik Teminatı:** İstem Dışı İşsizlik teminatından aynı iş yerinde 180 gün boyunca aralıksız çalışmış ve sigorta başlangıç tarihi itibari ile 30 günlük muafiyet süresini geçirmiş olması şartıyla, İŞKUR (Türkiye İş Kurumu) işsizlik sigortası kapsamında işsizlik ödeneğine hak kazanmış sigortalılar yararlanabilir. Sigortalı yeni bir işe başlayana kadar (en fazla 6 aya kadar) işsizliğin devam ettiği her bir tam ay için istem dışı işsizlik teminatı kadar tazminat öder. Sigorta başlangıç tarihinden itibaren 30 gün çalışmış olma, işsiz kalınan tarihten itibaren ise en az 30 gün boyunca işsizliğin devam etmesi gerekmektedir. İşsizlik tazminatı Turkcell Finansman A.Ş tarafından verilen cihaz kredisinin kalan kredi süresinden fazla ödenemeyecektir.

**Geçici İş Göremezlik Teminatı:** Kamu ya da serbest çalışanların, poliçede tanımlanan bir olay neticesinde geçici olarak iş göremez hale gelmeleri durumunda sigortalının yararlanabildiği teminattır. Sigorta başlangıç tarihinden itibaren 30 gün çalışmış olma, en az 30 gün aralıksız geçici iş görmezlik koşulu gerekmektedir. Geçici iş göremezlik tazminatı Turkcell Finansman A.Ş tarafından verilen cihaz kredisinin kalan kredi süresinden fazla ödenemeyecektir.

**Gündelik Hastane Yatış Teminatı:** Herhangi bir işte çalışmayanların (öğrenci, ev hanımı, emekli gibi) bir kaza veya hastalık sonucu yedi günden daha uzun süren yatarak hastane tedavilerinde tazminat ödemesini kapsayan bir teminattır. Bir hastalık veya kaza sonucunda, Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı tam teşekküllü bir hastanede en az 3 tam gün yatılması durumunda oluşacak gelir kaybını karşılayan bir teminattır. Gündelik hastane tazminatının yeniden ödenebilmesi için, aynı sebeple hastaneye yatışlarda iki yatış arasında en az 180 gün, farklı sebepten yatışlarda ise en az 30 gün geçmiş olması gereklidir. Gündelik Hastane Turkcell Finansman A.Ş tarafından verilen cihaz kredisinin kalan kredi süresinden fazla ödenemeyecektir.

#### **C) VERGİ UYGULAMASI**

Hayat sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

#### **D) GENEL BİLGİLER VE UYARILAR**

1. Sigortalı olacak kişinin sigortalanabilir yaş aralığı 18-67 yaş arasındadır. Faydalanma yaşı" ise;
  - Sigorta süresi 12 ay ve 12 aydan kısa süreli ise 18-68'tir.
  - Sigorta süresi 12 aydan uzun ise 18-71'tir.

2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk primin tamamı ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. Sigorta, poliçe başlangıç tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde mebdeinden (başlangıç tarihinden itibaren) iptal edilebilir, bu takdirde Sigortalı, prim tutarının tamamına hak kazanacaktır. Sigortalının ilk 30 (otuz) günden sonraki iptal taleplerinde ise;
  - Sigorta süresi 12 aydan kısa süreli veya 12 ay ise gün esaslı iptal işlemi yapılacaktır.
  - Sigorta süresi 12 aydan uzun ise aktüeryal olarak hesaplanacak iştirah değeri iade edilecektir.
4. Sigorta süresi 12 aydan kısa süreli üründe minimum 6 ay olabilir; Yıllık üründe 12 ay (bir yıl) veya 12 aydan uzun süreli üründe kredi süresi ile sınırlı olmak üzere 12 aydan uzun olabilir, yenileme bulunmamaktadır.
5. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi için, Hayat Sigortaları Yönetmeliğini, Hayat Sigortası Genel Şartlarını, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarını ve Poliçe Özel Şartlarını dikkatlice okuyunuz. Gerekli bilgilere internet sitemizden de ulaşabilirsiniz.
6. Aşağıdaki hallerde Sigortacının, her bir sigortalıya karşı sorumluluğu sona erer:
  - Sigortalı faydalanma yaşını doldurduğunda; (sigortalının faydalanma yaşını doldurduğu tarihin gün ay yıl olarak sigorta bitiş tarihinden önce olması halinde teminat sigorta bitiş tarihine kadar devam eder)
  - Kredi sözleşmesinde son kredi taksitinin ödeme günü olarak kararlaştırılan tarihte;
  - Vefat Teminatı, Kaza veya Hastalık Sonucu Tam ve Daimî Maluliyet veya Tehlikeli Hastalıklar teminatı kapsamında tazminat ödemesi yapıldığında.
7. İstem dışı İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik ve Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatları kapsamında bir riskin aynı anda gerçekleşmesi durumunda ilk gerçekleşen riske konu teminat kapsamında ödemeler yapılacaktır.
8. Sigortalı ve Sigorta Ettiren, Sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi nam ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmekte olup, bunun aksi durumunda 5549 sayılı kanununun 15. maddesi gereği bildirim yapmak zorunda olduğunu bildiğini ve başkası adına veya hesabına hareket ettiği takdirde bunu yazılı olarak sigortacıya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dahil olmak üzere her türlü sorumluluğun Sigortalı ve Sigorta Ettirene ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.
9. Grubun ortalama yaşı baz alınarak sigortalanacak kredi süresi ve sigortalanacak teminat tutarına göre prim hesaplanmaktadır.
10. Bu sigortayı başka bir sigorta şirketi veya sigorta aracıyla yaptırmak istediğiniz takdirde, istenen teminatlar ile süre şartlarını sağlayan ve "dain-i mürtehin"i kredi kuruluşu olacak şekilde düzenlenen poliçeyi mevcut poliçenizin başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz etmeniz gerekmektedir. Bu durumda kredi kuruluşu tarafından düzenlenen poliçe başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş iş günü içinde kesintisiz olarak hesabınıza iade edilecektir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri saklıdır.

## **E) DİĞER BİLGİLER**

1. Sigortacı, Sigorta Tahkim Kuruluna üyedir.
2. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBM), Sosyal

Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

3. Bu üründe birikim primi alınmaz. Bu nedenle kar payı uygulaması bulunmamaktadır.

#### **F) ÖDEMENİN YAPILMASI**

1. Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.
2. Sigortalı, yenilemeler de dahil olmak üzere en az 3 yıldan beri devam eden ve ölüm ihtimaline karşı yapılan bir sözleşmede, bu süre geçtikten sonra intihar ederse veya intihara teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı Sigorta bedelini ödemekle yükümlüdür. Sigortalının intiharı veya intihara teşebbüs sonucu ölümü, akli melekelerindeki bir rahatsızlık sebebiyle 3 yıldan önce gerçekleşmiş ise sigortacı sigorta bedelini ödemek zorundadır.
3. Sözleşmede birden fazla lehtar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Ölme ihtimaline karşı yapılan sigortalarda mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir.
4. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
5. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 işgünü içerisinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
6. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ. 'ye aittir.
7. Riziko gerçekleştikten sonra sigortacı tarafından talep edilen bilgi ve belgeler sigortacıya teslim edilmediği müddetçe sigortacı tazminat ödemekten kaçınabilir. Sigortacı rizikonun gerçekleşmesine sebep olan olayın aydınlatılması için ek bilgi veya belge talep edebilir. Bu belgelerin sigortacıya verilmesinden kaçınılamaz.

#### **G) ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ**

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. irtibat adres ve telefonlarına başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Sayın Müşterimiz, Ticari Elektronik İletiler ile ilgili verdiğiniz izni 0850 202 2 020 no'lu çağrı merkezimizi arayarak her zaman geri alabilirsiniz.

Hayat Sigortası Genel Şartlarının ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarının tamamına,  
<http://www.turkiyehayatemeklilik.com.tr/Hayat-Sigortasi/Hayat-Sigortasi-Genel-Sartlar>  
<https://www.turkiyehayatemeklilik.com.tr/Ferdi-Kaza-Sigortasi/Ferdi-Kaza-Sigortasi-Genel-Sartlar> adreslerinden ulaşabilirsiniz.