

TÜKETİCİ FİNANSMAN KREDİSİ
SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

Sayın

Bu form ve ekleri Şirketimizden talep ettiğiniz tüketici kredisi ile ilgili olarak aşağıdaki hususları ve aramızda imzalanacak tüketici finansman sözleşmesinin önemli hükümleri konusunda sizleri bilgilendirmek amacıyla düzenlenmiştir. İşbu bilgilendirme formunda belirtilen hususları dikkatli bir şekilde okumanız önem arz etmektedir. İşbu form, kredinin açılması yönünde kesin ve kazanılmış bir hak ve taahhüdü içermemekte olup ... tarihi için geçerli olacaktır. Kredinin kullanılması Şirketimiz tarafından krediye ilişkin talebinizin onaylanmasına bağlıdır. Şirketimiz bu onayı verip vermeyen tamamen serbesttir. Kredi talebinizin olumsuz sonuçlanması durumunda derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirileceksiniz.

Kredinin Türü	Belirli Süreli ve Sabit Faizli Tüketici Kredisi	
Satıcı/Kredi Aracısı		
Kredi Konusu Ürün		
Kredinin Toplam Tutarı/Anapara		
Kredi Vadesi/Süresi	Taksit Sayısı	
Taksit Tutarı		
Kredi Akdi Faiz Oranı		
İndirimli Faiz Oranı	İndirimli faiz uygulanmış olsa bile temerrüt halinde belirtilen Akdi Faiz Oranının yüzde otuz fazlasını geçmemek üzere, gecikme faizi uygulanacaktır.	
Gecikme Faiz Oranı		
Tahsis Ücreti	0,00 TL (Diğer ücretler Ek-2 yer almaktadır)	
BSMV Oranı	5%	KKDF Oranı) 15%
Efektif Yıllık Faiz Oranı		
Kredinin Toplam Maliyeti		

Örnek Efektif Faiz Hesaplaması: 10.000.-TL'lik örnek bir kredi tutarı için faiz oranının %1, vadenin 12 ay olduğu ve tahsis ücretinin peşin ödendiği, bir ayın 30 gün kabul edildiği, BSMV'nin 5%, KKDF'nin 15%, tahsis ücretinin ise 5% olarak hesaplanması durumunda, aylık taksit tutarı 899,75 TL; yıllık efektif faiz ise 16,4871% olacaktır. Sayılan bileşenlerden herhangi birinde oluşacak farklılık, efektif yıllık faiz oranında farklılığa neden olabilecektir. **Teminatlar:** Kredinin teminatını teşkil etmek üzere, yeteri kadar ipotek/rehin tesis edilecek; ek teminatlar da talep edilebilecektir. Teminatın şahsî teminatlardan olması halinde söz konusu teminat, her ne ad altında olursa olsun adi kefalet sayılacaktır. Tüketicinin alacaklarına ilişkin verilecek şahsi teminatlarsa, diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça, müteselsil kefalet sayılacaktır. **Cayma Hakkı:** Sözleşmenin imzalanmasından itibaren 14(ondört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin tüketici kredisi sözleşmesinden cayma hakkınız vardır. Cayma hakkını kullanmak istediğiniz takdirde Şirketimize yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bu talebinizi bildirmeniz gerekmektedir. Cayma hakkının süresinde kullanılması halinde anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi en geç cayma bildirimini Şirketimize göndermenizden sonra 30 (otuz) gün içinde geri ödemelisiniz. Bu süre içinde ödeme yapılmaması halinde tüketici kredisinden cayılmamış sayılır. Sözleşme kapsamında Şirketimiz tarafından bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar varsa bunlar da tarafınızca ayrıca ödenmelidir. Mal veya hizmet tedarikine ilişkin sözleşmeden cayma hakkınızın olması ve caymanız durumunda, cayma süresi içinde yukarıda belirtilen şekilde Şirketimize de talebinizin yöneltmesi gerekir. **Temerrüt:** Ödemelerinizi ödeme tarihinde kısmen veya tamamen yapmamanız durumunda gecikme faizi işletilir. Birbirini izleyen en az

iki taksidi ödemede temerrüde düşmeniz durumunda Şirketimiz kalan borcun tamamının ödenmesini talep etme hakkına sahiptir. Ancak bu hak en az otuz gün süre vererek muacceliyet uyarısında bulunulması halinde kullanılabilir. Gecikme faizinden kaynaklanan KKDF ve BSMV ile her türlü vergi, masraf ve komisyonun da tarafınızca ödenmesi gerekir. Ödemenin yapılmaması durumunda Şirketimiz yasal yollara başvurmaya yetkilidir. Bu durumda gecikme faizinin yanı sıra yargılama/ icra giderleri ile vekalet ücretleri de tarafınızca ödenmek zorunda kalınacaktır. **Noter masrafları:** Noter marifetiyle yapılacak bildirim ve işlemlerden doğan masraflar tarafınıza ait olacaktır. **Sigorta:** Açık talebiniz olmaksızın sigorta yaptırılmayacak olup talebiniz halinde sigortaya ilişkin hizmetler; tüketici kredisinin tutarı ve vadesi ile istenen sigorta teminat kapsamı uygun olmak ve Dain-i Mürtehin olarak Şirketimiz belirlenmek kaydıyla herhangi bir sigorta şirketinden temin edilebilir. **Erken Ödeme:** Taksitlerinizi vadesinden önce ödemek veya kredi borcunuzu kısmen veya tamamen erken ödemek istediğinizde erken ödenen tutara göre gerekli indirimler yapılacaktır. **Ödeme Bilgileri:** Taksit ödemeleri ödeme planına uygun olarak Şirketimiz tarafından kredi sözleşmesi ile belirtilen ödeme kanallarından yapılabilecektir. Seçtiğiniz ödeme kanalının niteliğine göre ödeme kanalları işleticisine ücret ödememiz gerekebilir. Yukarıda özetlenen konular dışındaki sair bilgileri Şirketimizin internet sitesinden ve şirketimiz yetkili uzmanlarından alabilirsiniz. Kredi almak istemeniz ve kredinizin onaylanması halinde, kredi sözleşmesinin tüm şartları karşılıklı olarak müzakere edilecektir. Aşağıdaki kutudaki imzanız imza örneği olarak da kullanılacaktır.

Müşteri İmzası

Turkcell Finansman A.Ş.

Ek-2: MASRAF VE ÜCRETLER BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu bilgi formunda belirtilen faiz dışı ücretler haricinde talep edilebilecek ücretler tahsil koşullarına aşağıda yer verilmiştir:

Ürün ve Hizmet Ücretleri	Tutar	Açıklama
Üçüncü Kişilere Yapılan Ödemeler	Maliyeti kadar	Mevzuatın gerektirdiği durumlarda kamu kurumlarına veya üçüncü kişilere işbu kredi ilişkisi nedeni ile ödenen masraflardır.
Bildirim Ücreti	Maliyeti kadar	Temerrüt veya sözleşmenin ihlali halinde yapılan SMS/ Gecikme Mektup gönderimi, hatırlatma aramaları ve mevzuat gereği noter ihtar masrafları
Belge Talep Ücreti	20	Sözleşme ve ilgili dokümanların talebi nedeni ile tahsil edilen ücrettir. İlk yıl için iletilen taleplerden ücret alınmaz.
Borcu Yoktur Yazısı	20	Bir defaya mahsus olmak üzere ücretsizdir. Müteakip taleplerde her bir belge için ücret talep edilir.

Ek-1: ÖRNEK ÖDEME PLANI

KREDİ TUTARI	
KREDİ BASİT FAİZ ORANI	
KREDİ TAKSİT SAYISI	

NO	TAKSİT TARİHİ	TAKSİT TUTARI	DÜŞÜLECEK ANAPARA	KALAN BAKİYE	FAİZ TUTAR	KKDF TUTAR	BSMV TUTAR
1							
2							
3							
4							
5							

NO	TAKSİT TARİHİ	TAKSİT TUTARI	DÜŞÜLECEK ANAPARA	KALAN BAKİYE	FAİZ TUTAR	KKDF TUTAR	BSMV TUTAR
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
TOPLAMLAR							

MÜŞTERİNİN İMZASI:

TURKCELL FİNANSMAN A.Ş. TÜKETİCİ FİNANSMAN SÖZLEŞMESİ

Kredi No:

1. **TARAFLAR:** İşbu Tüketici Finansman Sözleşmesi ("**Sözleşme**"), bir taraftan Turkcell Levent Plaza, Büyükdere Caddesi Harman Sokak No:8, Levent/İstanbul adresinde yerleşik [0212 313 00 00,0871053941200011] Turkcell Finansman A.Ş. ("**Kredi Veren**") ile diğer taraftan aşağıda adı soyadı belirtilen kişi ("**Müşteri**") arasında imzalanmıştır.

Müşteri'nin			
Adı Soyadı/Unvanı		Telefon	
TCKN/VKN		E-Posta	
Adres			
Krediye Konu Örün ("Örün")			
Satıcı/Kredi Aracısı		Marka/Model	
		No	
Kredi Bilgileri ve Geri Ödeme Planı			
Kredi Türü	Belirli Süreli ve Sabit Faizli Tüketici Kredisi		
Kredi Tutarı (Anapara)		Toplam Maliyeti	
Müşteri Tarafından Ödenecek Toplam Borç Tutarı		Faiz, vergi, harç ve ücretlerin toplam tutardır. Sigorta primleri dahil değildir.	
Sözleşme Süresi (Son Taksit Tarihi)		İlk Ödeme Tarihi	
Taksit Sayısı			
Akdi Faiz Oranı			
Gecikme Faiz Oranı			
BSMV Oranı	% 5,00 (Aylık)	KKDF Oranı	% 15,00 (Aylık)
Kredi Tahsis Ücreti (Bsmv Dahil)	0,00 TL		
Üçüncü Şahıslar tarafından karşılanan ücretler TL	Sigorta Prim Tutarı	... TL

2. KREDİNİN İŞLEYİŞİ: Tüketici finansmanı amacıyla yürürlükteki mevzuat çerçevesinde işbu Sözleşme ile KREDİ VEREN tarafından MÜŞTERİ'ye tahsis edilen kredi, ürünün teslimi ile birlikte MÜŞTERİ'nin nam ve hesabına doğrudan Satıcı'ya ödenerek kullanılır, işbu Sözleşmenin tekemmülü ve hukuken bağlayıcılığı, kredi tutarının Satıcı'ya ödenmesi ile başlar.

3. ÜRÜN TESLİMİ: MÜŞTERİ, Satıcı'dan ürünü, eksiksiz teslim aldığını, bu hususta KREDİ VEREN'in herhangi bir sorumluluğu olmayacağını, kredi tutarının doğrudan Satıcı ve/veya onun emrühavesine ödenmesine muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.

4. FAİZ, VERGİ VE MASRAFLAR: İşbu Sözleşme nedeniyle MÜŞTERİ'den tahsil edilecek olan akdi faiz, efektif yıllık faiz oranı, yıllık maliyet tutarı, vergi, ücret, masraf ve diğer mali hususlar ile ödeme planı, işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan geri ödeme planı ("**Ek-1: Ödeme Planı**")'nda açıkça düzenlenmiştir. MÜŞTERİ'den tahsil edilecek diğer masraf ve ücretler ise ("**Ek-2: Masraf ve Ücretler Bilgilendirme Formu**")'nda açıkça gösterilmiştir. MÜŞTERİ, işbu Sözleşmenin ekinde kendisine teslim edilen Ödeme Planı, formlarda belirtilen ücretler ile bu maddede açık onay verdiği bildirimlere ilişkin ücretleri kredi kullandırıldığında nakden veya hesaben ödeyeceğini, karşılıklı müzakere ile belirlenen bu ücretlerin sonradan iadesini istemeyeceğini; akdi faizin tamamı veya bir kısmının özel uygulamalar/kampanyalar nedeniyle üçüncü şahıslar tarafından karşılandığı durumda, Ödeme Planı kampanyalı (indirimli) faiz üzerinden hesaplanırsa da gecikme halinde, belirtilen akdi faiz oranının % 30 fazlasını geçmemek üzere, işbu Sözleşmenin 1. maddesinde belirtilen oranda gecikme faizi uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, işbu sözleşmenin akdedildiği tarihten sonra tahakkuk edebilecek bilcümle vergilerin, resimlerin, harçların ve fer'ilerinin tamamını

MÜŞTERİNİN İMZASI:

ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. **5.CAYMA HAKKI:** MÜŞTERİ, 14 gün içinde yazılı olarak KREDİ VEREN'e bildirmek ve 30 gün içerisinde anapara ile akdi faiz oranına göre tahakkuk edecek faizi ve kamu kurum/ kuruluşlarına, üçüncü şahıslara ödenmiş olan masrafları KREDİ VEREN'e ödeyerek kredi sözleşmesinden cayabilir. Ödeme yapılmaması hâlinde cayma yok hükmünde sayılır. **6.BAĞLI KREDİ:** Tüketicinin korunmasına ilişkin mevzuat hükümleri gereği kredinin "Bağlı Kredi" olarak değerlendirilmesi halinde, tüketici (Müşteri) 6502 sayılı Kanun'un 30. Maddesinde yer alan seçimlik haklarını kullanabilecektir. **7.KREDİ GERİ ÖDEMESİ, MUACCELİYET, GECİKME UYGULAMASI:** Müşteri işbu Sözleşme eki Ödeme Planında belirtilen aylık taksit tutarlarını en geç Ödeme Planında belirtilen tarihlerde veya belirtilen tarihin resmi tatil günü olması halinde en geç tatil gününü takip eden ilk iş gününde nakden ve defaten ödemeyi kabul ve taahhüt eder. İşbu Sözleşmede yer alan hükümler çerçevesinde işbu sözleşme ekindeki Ödeme Planı'nda gösterilen kredi taksit vadeleri kesin vadelerdir. Birbirini izleyen iki taksitin tamamı veya bir kısmının süresinde ödenmemesi halinde KREDİ VEREN, Müşteri'ye en az 30 gün süre vererek muacceliyete ilişkin uyarıda bulunmak suretiyle kalan borcun tümünü talep edebilecektir. Kredi veren, Müşteri'nin temerrüde düşmesi ya da geç ödemede bulunması durumunda, geç ödenen tutar içinde yer alan anapara tutarı üzerinden gecikme faiz oranı ile geç ödenen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz ve bu faiz üzerinden hesaplanacak vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükler toplamını Müşteri'den talep edebilir. Tüketiciden talep edilebilecek gecikme faizi hesaplanırken tüketicinin ödemeyi yaptığı tarih esas alınır, Muaccel kılınan taksitlerin hesaplanmasında faiz ve ücretler dikkate alınmaz. Oluşan faiz ve ferileri tamamen ödenmedikçe yapılan ödemeler izleyen taksit tutarlarına mahsup edilmeyecektir. Karşılıklı mutabakat ile ödemenin ertelenmesi veya borcun yeniden yapılandırılması halinde teminatlar ve sözleşme hükümleri aynen geçerli kalacak, yalnızca ödeme planı değiştirilecektir. MÜŞTERİ'nin ölmesi, kredi başvurusu esnasında ibraz ettiği bilgi ve belgelerin sahte veya KREDİ VEREN'in tahsis kararını etkileyecek düzeyde hatalı olduğunun veya MÜŞTERİ'nin muvazaalı işlem yaparak KREDİ VEREN'i yanılttığına tespit edilmesi veya kredinin bu gibi kanunen yasaklanan işlem ve eylemlere konu edildiğinin tespiti halinde, kredi borcunun tamamı herhangi bir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın muaccel hale gelecektir ve işbu maddede yer alan muacceliyetin hukuki sonuçlarına tabi olacaktır. MÜŞTERİ, geri ödemelerini KREDİ VEREN tarafından kendisine bildirilmiş olan yöntemlerle yapacaktır. MÜŞTERİ, KREDİ VEREN'in bildirdiği banka hesaplarına fatura ödemesi ve para transferi şeklinde veya sair suretlerle kredi geri ödemesini yapabilir. MÜŞTERİ, güncel ödeme kanallarını WEB sitesinden veya Çağrı Merkezi'ni arayarak öğrenebilir. KREDİ VEREN, MÜŞTERİ'ye önceden tebliğ etmek kaydıyla, bu yöntemleri ve hesap numaralarında tek taraflı olarak değişiklik yapma ve MÜŞTERİ aleyhine sonuç doğurmamak kaydı ile geri ödeme yöntemlerini değiştirme veya bunlara yenilerini ekleme hakkını haizdir. Kendisine yapılan tebligata rağmen, eski hesap numaralarına yapılacak ödemeler, geçerli ödeme niteliğinde sayılmaz. MÜŞTERİ'nin mükerrer ödeme yapması halinde, MÜŞTERİ tarafından aksi yazılı olarak bildirilmedikçe, mükerrer ödemeler sebebiyle MÜŞTERİ Hesabı'nda oluşan alacak bakiyesinin KREDİ VEREN'in MÜŞTERİ'den doğmuş alacaklarının mahsubunda kullanılıp kullanılmaması KREDİ VEREN'in ihtiyarındadır. **8.ERKEN ÖDEME:** MÜŞTERİ krediye ilişkin bir veya birden fazla taksidini ya da kredinin tamamını erken ödeyebilir. Bu halde, Kredi Veren tarafından ilgili mevzuat gereğince gerekli faiz indirim yapılacaktır. **9.SİGORTA:** MÜŞTERİ'nin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile açık talebi olmaksızın kredi ile ilgili sigorta yaptırılmaz. MÜŞTERİ'nin talebi olması halinde, yaptırdığı sigorta sözleşmelerinde daini mürtehin olarak KREDİ VEREN'i belirleyecektir. Ayrıca, poliçenin bir nüshasını en geç yedi gün içinde KREDİ VEREN'e teslim edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bununla birlikte, Müşteri sigortanın işbu madde kapsamında yenilenmesi halinde yenileme belgelerinin bir nüshasını da KREDİ VEREN'e teslim edecektir. Zorunlu sigortalara ilişkin mevzuat hükümleri saklıdır. **10.TEBLİGAT:** MÜŞTERİ, işbu Sözleşmenin 1. maddesinde belirtilen yasal adresleri, mobil numaralarına iletilecek kısa mesajların, bildirimlerin, e-posta ya da kayıtlı elektronik posta adreslerine gönderilecek e-postaların da kendilerine yapılmış tebliğ hükmünde sayılacağını, iletişim bilgilerinde bir değişiklik olması halinde, bu değişiklikleri derhal KREDİ VEREN'e bildireceklerini aksi takdirde eski iletişim adreslerine yapılan bildirimlerin geçerli olacağını kabul ve beyan ederler. **11.DELİL SÖZLEŞMESİ:** Taraflar, kendilerinde bulunan belge ve kayıtlarının kesin delil, bu düzenlemenin de Delil Sözleşmesi hükmünde olduğunu kabul ve beyan ederler. **12.ÖDEME:** Geri Ödeme Planı işbu Sözleşmenin ayrılmaz parçası hükmünde olup, birden fazla kredi olması halinde KREDİ VEREN yapılacak ödemeyi dilediği krediye mahsup edebilecektir. **13.E- İMZA/KEP BAŞVURU HİZMETİ:** MÜŞTERİ, KREDİ VEREN'in elektronik imza/mobil imza ve kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi almak üzere kurumsal başvuru hizmeti verebileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. **14.VERİ PAYLAŞIMI:** MÜŞTERİ, KREDİ VEREN'in özel veya kamu kuruluşlarına başvurarak hakkında bilgi alabileceğini ve bilgi paylaşabileceğini, bu hususta başvurular yapabileceğini, kendilerince sağlanan kişisel bilgileri ve belgeleri mevzuatın izin verdiği ölçüde doğrudan ya da dolaylı olarak kısmen ya da tamamen Kredi Kayıt Bürosu A.Ş., Risk Merkezi, T.C. Merkez Bankası vb. yetkili kılınmış kuruluşlar ve Turkcell Finansman A.Ş.'nin ortakları ile Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin Grup Şirketleri, kardeş kuruluşları, iştirakleri, iş ve çözüm ortakları, sigorta şirketleri ve sigorta

aracıları, banka ve diğer finansal kuruluşlar, muhtelif zamanlarda seçeceği diğer kişi ve şirketler ya da uygun göreceği kuruluşlara yürürlükteki mevzuat çerçevesinde paylaşabileceği, bu bilgilerin sayılan kişilerce gerekli olduğu ölçüde işlenebileceği hususunda açık nızalarının bulunduğunu, bunların müşteri ilişkileri yönetimi (CRM) faaliyetlerinde kullanılabilceğini, tüm bu işlemlerin hiç bir şekilde Türk Ceza Kanununun 136 ncı maddesi veya sair mevzuat kapsamında bir ihlali teşkil etmeyeceğini kabul ve beyan eder.

15.UYUM: Müşteri, kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmesi halinde 5549 sayılı Kanun'a uygun olarak KREDİ VEREN'e yazılı olarak bildireceğini, aksi halde cezai müeyyideler saklı kalmak kaydı ile KREDİ VEREN'in işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkı bulunduğunu kabul ve beyan eder.

16.SÖZLEŞMEYE AYKIRILIK: Müşteri, sunduğu bilgi ve belgelerin doğruyu yansıtmadığını anlaşılmaması veya Sözleşme hükümlerinden herhangi birini ihlal etmesi, iflası, vefat etmesi, kısıtlanmaları halinde, KREDİ VEREN'in borcun tamamını muaccel kılmaya ve yasal takip yapmaya yetkili olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, verdiği bilgi ve belgelerin gerçeği yansıtmaması, hatalı veya hileli olması nedeni ile Kredi Veren'in uğrayacağı zarardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder, Müşteri ayrıca, Sözleşme'nin herhangi bir hükmüne aykırı davranması halinde, mevzuat hükümleri çerçevesinde KREDİ VEREN'in kredilendirilen malın kullanımının kısıtlanmasını talep etme hakkı olduğunu gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

17.SÖZLEŞMENİN DEVİRİ: MÜŞTERİ, işbu Sözleşmeden doğacak hak ve yükümlülüklerini ancak KREDİ VEREN'in muvafakati ile devir, nakil ve temlik edebileceğini, KREDİ VEREN'in ise dilediği zaman işbu Sözleşmeyi dilediği kişiye devir ve alacakları temlik etme hakkına sahip olduğunu; gerekli görmesi halinde işbu krediden kaynaklı alacaklarını menkulkiymetleştirme yoluna gidebileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

18.FERAGAT: Taraflar'ın işbu Sözleşmeden doğan haklarından herhangi birisini kullanmaması, kullanamaması veya bunların kullanılmasını ertelemesi, bu haklardan feragat olarak değerlendirilmeyecek ve söz konusu hakların tek başına veya kısmi olarak kullanılması, diğer hakların kullanılmasını engellemeyecektir.

19.SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ: Sözleşme'nin herhangi bir hükmü Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre geçersiz veya uygulanamaz hale gelirse yalnız sözü geçen hüküm geçersiz sayılacaktır. Sözleşmedeki bir hükmün geçersizliği Sözleşme'nin amacını tamamıyla bozmadığı veya Taraflardan birinin menfaatini önemli ölçüde zedelediği takdirde, böyle bir hüküm yokmuş gibi, Sözleşme'nin diğer hükümleri geçerli sayılacaktır.

20.UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ: MÜŞTERİ, uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine yapabilir. MÜŞTERİ ihtilaf halinde İstanbul (Çağlayan) Tüketici Mahkeme ve Hakem Heyeti ile İcra Müdürlüklerinin yetkili olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

21.SÖZLEŞMENİN YORUMU VE UYGULANACAK HUKUK: işbu Sözleşme yürürlükteki ilgili mevzuat çerçevesinde hazırlanmış olup, herhangi bir hükmünün yorumlanması ya da mevzuatla çelişmesi halinde; başta Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun olmak üzere ilgili yasa hükümleri ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun düzenlemeleri esas alınacak ve öncelikli olarak uygulanacaktır.

22.MUHTELİF HÜKÜMLER: a) MÜŞTERİ'nin, işbu Sözleşmenin bir örneğini, düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkı vardır, b) Kredi sözleşmesine ilişkin bir hesap açılması ve bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması durumunda, MÜŞTERİ'den bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilmeyecek ve bu hesap, MÜŞTERİ'nin aksine yazılı talebi olmaması hâlinde kredinin ödenmesi ile kapanacaktır, c) MÜŞTERİ; işbu Sözleşme dolayısıyla gerektiğinde yapılacak noter masraflarını ödemeyi kabul ve taahhüt eder, d) İşbu Sözleşme dolayısıyla MÜŞTERİ'den istenecek teminatlar ve bu teminatların MÜŞTERİ'nin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlardan olması halinde her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılır ve MÜŞTERİ'nin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatların diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır, e) Kredinin yabancı para birimi cinsinden kullandırılması durumunda, geri ödemeye ilişkin taksitlerin ve toplam kredi tutarının hesaplanmasında, KREDİ VEREN'in işlem tarihindeki döviz satış kuru esas alınacaktır, f) Temerrüt hali de dahil olmak üzere işbu Sözleşmeye dayanılarak yapılan her türlü işlemde bileşik faiz uygulanmayacaktır.

23.MÜŞTERİ BEYANI: MÜŞTERİ, işbu Sözleşmenin tüm koşulları hakkında bilgi aldığını, içeriğine etki ederek tamamını müzakere ettiğini, masraf hükümleri başta olmak üzere tüm hükümlerini okuyup, anlayıp, kabul ederek imzaladığını, imzalarının arka sayfadaki maddelere de şamil olduğunu, Sözleşme ve ekleri ile Sözleşme öncesinde Bilgilendirme Formunun bir nüshasını teslim aldığını, buna ilişkin sorumluluklarının kendisine hatırlatıldığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

TESLİM BEYANI: "Bir nüshasını teslim aldım", (elle yazılmalıdır)

MÜŞTERİNİN ADI SOYADI:

İMZASI

TARİH

Ek-2: MASRAF VE ÜCRETLER BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu bilgi formunda belirtilen faiz dışı ücretler haricinde talep edilebilecek ücretler tahsil koşullarına aşağıda yer verilmiştir:

Ürün ve Hizmet Ücretleri	Tutar	Açıklama
Üçüncü Kişilere Yapılan Ödemeler	Maliyeti kadar	Mevzuatın gerektirdiği durumlarda kamu kurumlarına veya üçüncü kişilere işbu kredi ilişkisi nedeni ile ödenen masraflardır.
Bildirim Ücreti	Maliyeti kadar	Temerrüt veya sözleşmenin ihlali halinde yapılan SMS/ Gecikme Mektup gönderimi, hatırlatma aramaları ve mevzuat gereği noter ihtar masrafları
Belge Talep Ücreti	20	Sözleşme ve ilgili dokümanların talebi nedeni ile tahsil edilen ücrettir. İlk yıl için iletilen taleplerden ücret alınmaz.
Borcu Yoktur Yazısı	20	Bir defaya mahsus olmak üzere ücretsizdir. Müteakip taleplerde her bir belge için ücret talep edilir.

EK-1: KREDİ GERİ ÖDEME PLANI: Belirli Süreli ve Sabit Faizli Tüketici Kredisi

Kredi No: Müşteri Adı ve Soyadı:

Kredi Kullanım Tarihi		Aylık Faiz Oranı (%)		Döviz Cinsi	
Kredi Vadesi(ay)		Yıllık Faiz Oranı (%)		Kredi Tutarı	
Sözleşme Süresi (Son Taksit Tarihi)		Efektif Yıllık Faiz (maliyet) Oranı (%)			
Aylık Gecikme Faiz Oranı(%)		Sigorta Primi			

No	Taksit tarihi	Taksit tutarı	Düşürülecek anapara	Kalan bakiye	Faiz tutar	Kkdf tutar	Bsmv tutar
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
Toplamlar							

**MÜŞTERİNİN
İMZASI:**

