

## Kişisel Verilerinizin Korunmasına İlişkin Bilgilendirme

Müşteri, Turkcell Finansman A.Ş. ("Finansman Şirketi/ Şirket") ile akdedeceği/KEFİL OLACAĞI genel finansman sözleşmesi ile eklerinde YER ALAN KİŞİSEL VERİLERİNİN VE bu bilgilerde değişiklik / güncelleme /eksiklik olması halinde yerine ileteceği kişisel verilerinin, Finansman Şirketi'ne her türlü başvuru, Finansman Şirketi ile akdedeceği genel finansman sözleşmesi ve ekleri ile ilgili hizmetlerin tarafına sunulması/işlemlerin yerine getirilebilmesi/ gerçekleştirilmesi, sözleşme kapsamında tarafıma daha iyi hizmet verilebilmesi, hizmetler ile ilgili veya benzer hizmetlerin verilebilmesi, hizmet kalitesinin arttırılabilmesi, hizmetlerin geliştirilmesi, hedeflenen iyi hizmetin sağlanması, hasar kabul, iç kontrol, risk yönetimi/ tespiti/ skollama işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi, ilgili mevzuatlardaki yükümlülüğünün tam ve eksiksiz yerine getirilmesi, yasal düzenlemelerin imkân verdiği ölçüde, Finansman şirketi ile akdedeceği genel finansman sözleşmesi ile eklerinde anılan meşru amaçlar ortadan kalkmadığı ve finansman şirketinin mevzuat kapsamındaki yükümlülükleri devam ettiği süreç; Finansman Şirketi tarafından ve Turkcell grup şirketleri, Kredi Kayıt Bürosu A.Ş., TBB risk merkezi vb. ödeme ve elektronik para kuruluşları dahil finansal kuruluşlar, finansman şirketi hizmetlerinin sunulabilmesi için gerekli olan diğer kişi ve özel veya resmi kuruluşlar, diğer sözleşme ilişkisi kurduğu iş ve çözüm ortakları tarafından karşılıklı olarak işlenmesi, yurt dışı dahil aktarılması; sigorta talebinde bulunması halinde finansman şirketi ve/veya çalıştığı sigorta şirketi tarafından özel nitelikli verilerinin bu maddede sayılan kişilerce karşılıklı olarak işleneceğini ve aktarılacağını bilmektedir.

Şirketimiz ile paylaştığınız kişisel verileriniz, Şirketimizin koruması altındadır. Bu doğrultuda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun (Kanun) gereğince Şirketimiz kişisel verilerinizin güvenli şekilde muhafazasını, hukuka uygun olarak işlenmesini ve erişilmesini sağlamak için bütün teknolojik ve alt yapısal imkanlarını kullanarak, gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Kanun gereğince kişisel verileriniz Veri Sorumlusu sıfatıyla Şirketimiz tarafından aşağıda belirtilenler Kanuna ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmektedir\*.

### I. Kişisel Verileriniz Nelerdir?

Kişisel verileriniz, kimliğinizi belirleyen ya da belirlenebilir kılan bilgiler anlamına gelmektedir. Şirketimiz açısından kişisel verileriniz, sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, aşağıda belirtilmiştir;

- **Kimlik Bilgileri:** TCKN, doğum yeri ve tarihi, medeni durum, cinsiyet ve sair kimlik bilgileri,
- **Abonelik Bilgileri:** Müşteri numarası, ad, soyad, telefon numarası, e-posta adresi, abonelik sözleşmesi numarası, aboneliğe dair kullanıcı kimliği gibi aboneyi tanımlayabileceğimiz kişisel veriler ve ödeme tipi, segment bilgisi, tarife ve paket bilgileri, hat açılış bilgisi, katma değerli servis abonelikleri, fatura, finansal ve borç bilgileri, abonelik türü ve kanalı, abonelik durumu (iptal, aktif vb.) gibi temel abonelik bilgileri, faturada yer aldığı şekliyle fatura tarihi, tarife tipi, adres bilgisi, referans no bilgisi ve fatura no bilgisi,
- **Satış Kanallarındaki Bilgiler:** Kullanım miktarı, sağladığınız içerik ve sair kayıtlar gibi kullanım detaylarını içeren kişisel veriler ile satış ve müşteri temsilcileri tarafından çağrı merkezi standartları gereği tutulan sesli görüşme kayıtları ile e-posta, mektup ve sair vasıtalar aracılığı ile Şirketimiz ile iletişime geçildiğinde elde edilen veriler, satış kanallarındaki talep ve işlem bilgileri gibi satış aracılığı ile elde edilen veriler,

- **Ödeme, Banka ve Risk Bilgileri:** (i) Cihaz kampanyaları ve servislere aboneliklerde finansal yeterlilik ön değerlendirmesi yapabilmek için; kredi notu bilgileri ile kredi kartı ve banka kartı bilgileri, şube kodu, hesap numarası ve sair banka bilgileri, (ii) grup şirketlerimiz olan Turkcell Ödeme Hizmetleri A.Ş.'den Turkcell Mobil Ödeme hizmeti için müracaatta bulunmanız/hizmet almanız ve/veya Turkcell Finansman A.Ş.'den hizmet almak için müracaatta bulunmanız/hizmet almanız durumunda; abonesi olduğunuz Turkcell hatlarınızın sayısı, hatlara ilişkin harcama ve fatura bilgileriniz, üzerinize kayıtlı olan hatların tipi (faturalı / faturasız, kurumsal vs.), hattınızın açık, kapalı statü bilgileri, abonelik süresi (yaşı), varsa ön ödemeli hatlarınızda bulunan TL bakiyesi, hattınıza ait faturaların geçmiş dönem de dahil ödenme performansı, geçici olarak kapatılıp kapatılmadığı, fatura adresi ve varsa değişiklikler, otomatik ödeme / yükleme talimatı olup olmadığı, yükleme sıklığı, yükleme sayısı, hattın mobil ödemeye açık olup olmadığı, açık ise aylık mobil ödeme harcama limiti, aylık harcama limitine ulaşıp ulaşmadığı, mobil ödeme ile harcama yapılıp yapılmadığı, bakiye yetersizliği sebebiyle başarısız işlem olup olmadığı, başarısız işlem sayısı, kullanılan kredi olması halinde öncelikle limit/risk, teminat gecikme ve kredi sözleşmesi ve eklerinde yer alan bilgiler ile diğer bilgileri

## II. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz Kanuna uygun olarak;

- Şirketimizin ürün ve/veya hizmetlerine ilişkin genel ve özel kampanyalarının tanıtımı, ürün ve/veya hizmetlerine ilişkin indirim, fayda, koşul, ücretlendirme ve bunun gibi hususlardan haberdar edilmeniz, üyelik, davetiye, etkinliklerden yararlanma gibi olanakların sağlanması ve bunların kullanımı için gerekli her türlü işlemin yerine getirilmesi,
- Özel ödül, çekiliş, yarışmaya ya da benzer bir etkinliğe katılmanız halinde bu kapsamda verdiğiniz bilgilerin etkinlik için kullanılması,
- Size özel kutlama, temenni iletimi, ödül, çekiliş ve beğendiğiniz, tekrar erişmek isteyebileceğiniz, hatırlatılmasından memnuniyet duyabileceğiniz nitelikteki içeriklerin bilgilendirilmesi ve hatırlatılabilmesi, memnuniyetinizin sağlanması amacıyla hediyeler sunulması ve bunlar hakkında bilgi verilmesi, hediye kullanımları ile ilgili iletişime geçilmesi,
- Memnuniyet ve sadakatınız için; ürün ve hizmetlerin kullanım şekline göre yola çıkarak teklif sunulması, promosyonlar hakkında bilgi verilmesi, size özel teklifler, hediyeler sunulması ve bunlar hakkında bilgi verilmesi, hediye kullanımları ile ilgili iletişime geçilmesi, Şirketimizin sizin adınıza yaptığı işbirliklerinin duyurulması ve bu haklardan faydalanan müşterilere iletişim yapılması,
- Kullanımlarınız için faturalandırma yapmanın yanı sıra, suiistimallerin, kayıp ve dolandırıcılığın önlenmesi için gerekli işlemlerin yapılması,
- Şirketimiz işbirliklerinin duyurulması ve bu haklardan faydalanmanız durumunda sizinle iletişime geçilmesi,
- Gerekli durumlarda kimlik bilgilerinizin teyit edilmesi, kredi notu kontrolünüzün yapılması ve raporlanması, sipariş edilen, satın alınan ve/veya kullanılan servis, ürün ve hizmetlerin sunulması ve bilgilendirilmesi amacıyla talep ettiğiniz işleminin gerçekleştirilmesi ve takibinin sağlanması,
- Şirketimizin ürün, hizmet ve şebekesinin geliştirilmesi, denetim, veri analizi gibi dahili amaçlar için kullanılması ve sizden gelecek soru, şikayet ve bildirimlerin cevaplanması,

- Belirli bir hizmet ve/veya ürünü satın almak niyetiyle bir kayıt oluşturulması,
- Şirketimiz ürün ve hizmetlerini sunmak üzere Şirketimizle çalışan ya da size hizmet sunarken Şirketimize yardımcı olan stratejik ortaklarla ürün ve hizmetlerimizi size ulaştırılması/sunulması, ürünlerimize ve hizmetlerimize olan ilginizin değerlendirilmesi, müşteri memnuniyetinizin araştırılması,
- İş ortaklarımız ve sair üçüncü kişilerle birlikte sizlere sunduğumuz ürün ve hizmetlerle ilgili finansal mutabakat sağlanması, iş ortaklarımız ve sair üçüncü kişilerle birlikte sunulan ürün ve hizmetlerin gerçekleştirilmesinin sağlanması,
- Turkcell Ödeme Hizmetleri A.Ş. nezdindeki hizmetlerin sunulması, finansman şirketi ve ödeme kuruluşu tarafından risk düzeyinin belirlenmesi/yönetimi/tespiti ve ilgili mevzuattaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- İlgili mevzuat gereği size sunduğumuz hizmetin ifası amacıyla saklanması gereken bilgilerinizin muhafazası, bilgi kayıplarının önlenmesi için kopyalanması, yedeklenmesi, bilgilerinizin tutarlılığının kontrolünün sağlanması, şebekelerimizin veri güvenliği için gerekli tüm teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak üzere paylaşılması,

amaçları dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, finansman hizmetlerinin sunulması, ürün ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi, ölçümlenmesi, duyurulması gibi pazarlama aktiviteleri, çağrı merkezi hizmetlerinin sunumu, finansal raporlamalar, yasal takip ve benzeri amaçlarla işlenebilecektir.

### III. Kişisel Verilerin Aktarılması

Şirketimiz, kişisel verilerinizi Kanun ve sair mevzuat kapsamında, yukarıda açıklanan işleme amaçlarının yerine getirilmesini sağlamak üzere;

- <http://www.turkcell.com.tr/tr/hakkimizda/genel-bakis/istiraklerimiz> linkinde listelenen yurt içi ve yurt dışındaki Turkcell grup şirketleri,
- Satın almak istediğiniz veya kullandığınız ürün ve hizmetlerin temini, ulaştırılması için çalıştığımız kurye şirketleri ve sair iş ortakları,
- Şirketimiz alacaklarına ilişkin dava ve yasal takibin gerçekleştirildiği mahkeme ve icra müdürlükleri,
- Şirketimizce tarafınıza sunulan hizmetin ifası için işbirliği yapılan ve/veya hizmet alınan iş ortaklarımız, tedarikçi firmalar, bankalar, finans kuruluşları, sigorta şirketleri, TBB Risk Merkezi ve sair gerçek veya tüzel kişiler ve bu kişilerin iş ortakları,
- Avukatlar, denetçiler, danışmanlar ve hizmet alınan diğer üçüncü kişiler,
- Tarafınızca yetki verilmiş olan vekil ve temsilcileriniz,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ve sair resmi kurumlar, kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşları,

dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, yurt içi ve yurt dışındaki gerekli ve yetkili kişi ve kuruluşlara aktarılabilir.

#### IV. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz abonelik sözleşmesi, Şirketimiz bayileri ve sair yüz yüze kanallar, Şirketimiz web sitesi, çağrı merkezi, kısa mesaj, elektronik posta, mobil uygulamalar, sesli yanıt sistemi ve her türlü yazılı, sözlü, elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar ile elektronik haberleşme hizmeti ve Şirketimizin sair her türlü ürün ve hizmetlerinin yasal çerçeveye dahilinde sunulabilmesi amacıyla toplanır.

#### V. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Kanununun 11 numaralı maddesi gereğince; Şirketimize başvurarak,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Kanununun 7 no'lu maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme şeklindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

Kanununun uygulanmasıyla ilgili taleplerinizi ve kişisel verilerinizle ilgili her türlü sorunuzu Turkcell Finansman A.Ş. 'nin Turkcell Plaza, Meşrutiyet Cad., No:71, 34430 Tepebaşı/ İSTANBUL adresine (noter, iadeli taahhütlü mektup vb.) yazılı olarak iletebilirsiniz.

***\*6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel verilerinin işlenmesi, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi anlamına gelir.***